



INFORMATIEBLAD

Contract nr. 304248

le boat
Tous à bord !

Allianz  Travel

INFORMATIEBLAD – CONTRACT NR. 304248

Geachte klant,

Rekening houdend met het type dienstverlening dat u aanschaft en de inlichtingen die u ons bezorgde, bevelen wij u aan om dit verzekeringscontract aan te gaan. Het contract bestaat uit de hierna vermelde Algemene voorwaarden, aangevuld met het huurcontract voor de verzekerde dienstverlening dat u bij de ondertekening wordt overhandigd.

Wij verzoeken u dit Informatieblad en de Algemene Voorwaarden aandachtig te lezen voordat u dit verzekeringscontract afsluit. U vindt daarin de rechten en plichten van uzelf en van de Verzekeraar, alsook een antwoord op uw eventuele vragen.

WIE IS DE VERZEKERAAR?

De waarborgen in deze Algemene voorwaarden worden door CROWN BLUE LINE LIMITED afgesloten bij:

AWP P&C nv Naamloze vennootschap met maatschappelijk kapitaal van 17.287.285,00 euro, 519 490 080 RCS BOBIGNY, maatschappelijke zetel: 7, rue Dora Maar - 93400 SAINT-OUEN particuliere onderneming waarop de Franse Verzekeringwet van toepassing is (hierna 'Verzekeraar' genoemd);

en worden verleend door:

AWP FRANCE sas Société par actions simplifiée (vereenvoudigde vennootschap op aandelen) met maatschappelijk kapitaal van 7.584.076,86 euro, 490 381 753 RCS Bobigny, Frankrijk

maatschappelijke zetel: 7, rue Dora Maar 93400, Verzekeringsmakelaar – Inschrijving ORIAS 07 026 669 – (www.orias.fr) (hierna 'Allianz Travel' genoemd).

VOOR WIE IS DIT CONTRACT BESTEMD?

Dit contract is bestemd voor personen die hebben geboekt voor de Huur van een boot op www.leboat.fr of bij een callcenter in Frankrijk en onder voorbehoud van de onderstaande voorwaarden.

AAN WELKE VOORWAARDE(N) MOET U VOLDOEN VOOR DIT CONTRACT?

Uw Woonplaats moet in Europa liggen.

Het contract moet de dag van de boeking van de huur worden aangegaan.

WAT IS DE INGANGSDATUM EN DE LOOPTIJD VAN UW CONTRACT?

Het contract treedt in werking op de datum waarop het wordt afgesloten, voor elke Privéhuur van een boot van maximaal 2 (twee) opeenvolgende maanden die wordt aangeboden door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon met wie dit contract wordt aangegaan. De waarborgen zijn van toepassing volgens de voorwaarden die in onderstaand artikel 2.2 'Geldigheidsduur' van de Algemene Voorwaarden worden beschreven.

In welke waarborgen voorziet het contract?

- Het gaat om de waarborgen die in uw Huurcontract staan vermeld en waarvoor u de overeenkomstige premie zult betalen.
- Voor de bedragen en limieten van de vergoeding en het Eigen risico van elke afgesloten waarborg verwijzen we u naar het Waarborgoverzicht. Dat overzicht wordt aangevuld met een lijst van algemene en specifieke uitsluitingen voor elke dekking.

Het contract is opgesteld in het Frans en vertaald in het Nederlands, en is onderworpen aan het Franse recht.

AANDACHTSPUNTEN

- U kunt al dan niet gebruikmaken van uw verzakingsrecht na het aangaan van dit verzekeringscontract. De voorwaarden en bepalingen voor het gebruik van die mogelijkheid staan beschreven in de 'Administratieve bepalingen' van de Algemene voorwaarden, onder artikel 7 'Mogelijkheid tot verzaking'.
- Om overeenkomstig artikel L112-10 van de Franse Verzekeringwet oververzekering te voorkomen:

wordt u verzocht om na te gaan of u al geen dekking geniet voor een van de risico's die door dit nieuwe contract zijn gedekt. Is dat het geval, dan hebt u het recht om dit contract op te zeggen binnen veertien (kalender)dagen, te rekenen vanaf de datum van ondertekening, zonder kosten noch boete, als aan alle hierna vermelde voorwaarden is voldaan:

- u hebt het contract gesloten voor niet-professionele doeleinden;
- het contract vormt een aanvulling op de aankoop van een zaak of dienst verkocht door een leverancier;
- u kunt aantonen dat u al een dekking geniet voor een van de risico's die gedekt zijn door dit nieuwe contract;
- het contract dat u wilt opzeggen, is nog niet volledig uitgevoerd;
- u hebt geen door dit contract gedekt schadegeval gemeld.

In dat geval kunt u uw recht om dit contract op te zeggen uitoefenen door een brief of elke andere duurzame drager te sturen aan de Verzekeraar van het nieuwe contract, samen met een document waarin wordt aangetoond dat u al een waarborg geniet voor een van de risico's die gedekt zijn door het nieuwe contract. De Verzekeraar moet u de betaalde premie terugbetalen binnen een termijn van dertig dagen vanaf uw opzegging.

Als u uw contract wilt opzeggen maar niet voldoet aan de hierboven vermelde voorwaarden, dient u de opzeggingsmodaliteiten zoals opgenomen in uw contract onder artikel 7 'Mogelijkheid tot verzaking' na te leven.

- Servicekwaliteit en klantentevredenheid staan bij ons centraal. Als u toch niet helemaal tevreden bent over onze diensten, kunt u met ons contact opnemen volgens de bepalingen in artikel 16 'Klachtenprocedure' van de Algemene voorwaarden hierna.

Op de waarborgen van dit contract, met uitzondering van de bijstandswaarborgen, is de Franse Verzekeringwet (Code des assurances) van toepassing.

OM EEN SCHADEGEVAL TE MELDEN



BELANGRIJK

De Verzekerde dient het schadegeval bij de Verzekeraar te melden binnen vijf (5) werkdagen nadat hij hiervan kennis heeft genomen, behoudens een onvoorzien voorval of overmacht. Bij diefstal van de Gewaarborgde goederen wordt die termijn teruggebracht tot achtenveertig (48) uur.

Als de Verzekeraar door die laattijdige melding schade lijdt, kan de vergoeding na deze termijn ten belope van het schadebedrag worden verminderd.

De Verzekerde moet alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.

Voor de waarborgen 'Annulering of Wijziging', 'Bagageschade' en 'Reisonderbreking' geldt het volgende:



Om de melding te vereenvoudigen en de behandeling van het dossier te optimaliseren, wordt aanbevolen het schadegeval via de volgende website te melden:

<https://indemnisation.allianz-travel.fr>

Door middel van een vertrouwelijke toegangscade kan de afhandeling van het dossier 24 uur per dag worden gevolgd.

De Verzekerde kan telefonisch contact opnemen met de Verzekeraar, van maandag tot vrijdag, van 9 tot 18 uur (Tijdzone Europees Frankrijk):

Vanuit Frankrijk (als de Verzekerde zich in Frankrijk bevindt)

- via het nummer 01 42 99 03 95 (zonder verhoogd tarief) voor Franstaligen
- via het nummer 01 42 99 03 97 (zonder verhoogd tarief) voor niet-Franstaligen

Buiten Frankrijk (als de Verzekerde zich buiten Frankrijk bevindt)

- via het nummer + 33 1 42 99 03 95 voor Franstaligen
- via het nummer + 33 1 42 99 03 97 voor niet-Franstaligen

Voor de waarborg 'Burgerlijke aansprakelijkheid privéleven in het buitenland' moet de Verzekerde contact opnemen met de Verzekeraar:



- ofwel per e-mail naar: responsabilite-civile@votreassistance.fr
- ofwel per post via het volgende adres:

AWP France SAS
Service Juridique - Responsabilité Civile et Contentieux - DT03
7, rue Dora Maar
CS 60001
93488 SAINT-OUEN Cedex

- ofwel telefonisch, van maandag tot vrijdag, van 9 tot 17.30 uur (Tijdzone Europees Frankrijk):
 - Vanuit Frankrijk via het nummer **01 42 99 02 66** (geen verhoogd tarief) of
 - Buiten Frankrijk via het nummer + **33 1 42 99 02 66**
- ofwel per fax via het nummer + **33 1 42 99 81 98**

DRINGENDE BEHOEFTE AAN BIJSTAND

De Verzekerde of een derde neemt contact op met Allianz Travel:



telefonisch, 24 uur per dag, 7 dagen per week:
Vanuit Frankrijk (geen verhoogd tarief) via het nummer **01 42 99 02 02** of
Buiten Frankrijk via het nummer + **33 1 42 99 02 02**

Toegang voor doven en slechthorenden (24 uur per dag):
<https://accessibilite.votreassistance.fr>

De Verzekerde krijgt onmiddellijk een dossiernummer toegewezen en moet de volgende informatie geven:

- contractnummer,
- het adres en telefoonnummer waarop hij/zij bereikbaar is, evenals de gegevens van de mensen die voor hem/haar zorgen.

Om de door de Verzekerde met toestemming van Allianz Travel gemaakte kosten terugbetaald te krijgen, moet de Verzekerde bij Allianz Travel alle documenten indienen die als basis voor zijn/haar verzoek kunnen dienen.

De Verzekerde krijgt onmiddellijk een dossiernummer toegewezen en moet de volgende informatie geven:

- contractnummer,
- het adres en telefoonnummer waarop hij/zij bereikbaar is, evenals de gegevens van de mensen die voor hem/haar zorgen.

Om de door de Verzekerde met toestemming van Allianz Travel gemaakte kosten terugbetaald te krijgen, moet de Verzekerde bij Allianz Travel alle documenten indienen die als basis voor zijn/haar verzoek kunnen dienen.



- ofwel per post via het volgende adres:

AWP France SAS
Service Relations Clientèle - RELAC01
7, rue Dora Maar
CS 60001
93488 SAINT-OUEN Cedex

- ofwel telefonisch, van maandag tot vrijdag, van 9 tot 17.30 uur (Tijdzone Europees Frankrijk):
 - Vanuit Frankrijk (geen verhoogd tarief) via het nummer **01 42 99 08 83** of
 - Buiten Frankrijk via het nummer + **33 1 42 99 08 83**

Dit contract, hierna het 'Contract' genoemd, bestaat uit:

- de hierna beschreven 'Algemene voorwaarden', met daarin de inhoud, voorwaarden, uitvoeringsbepalingen en beperkingen van de afgesloten waarborgen en de bijbehorende uitsluitingen;
- het 'huurcontract voor de verzekerde dienstverlening', dat u bij de ondertekening wordt overhandigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

CONTRACT NR. 304248

INHOUDSOPGAVE

INFORMATIEBLAD – CONTRACT NR. 304248	3
OM EEN SCHADEGEVAL TE MELDEN	4
DRINGENDE BEHOEFTE AAN BIJSTAND	5
ALGEMENE VOORWAARDEN – CONTRACT NR. 304248.....	6
1. WAARBORGOVERZICHT	8
2. GELDIGHEID VAN HET CONTRACT.....	11
3. DEFINITIES	11
4. WAARBORGEN.....	14
VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE ANNULERING OF WIJZIGING.....	14
BAGAGESCHADE	16
REISBIJSTAND	18
REISONDERBREKING.....	23
BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN IN HET BUITENLAND	24
5. ALGEMENE UITSLUITINGEN.....	26
6. GELDENDE WETGEVING.....	26
7. MOGELIJKHEID TOT VERZAKING	27
8. SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN	27
9. SUBROGATIE IN DE RECHTEN EN VORDERINGEN VAN DE VERZEKERDE	27
10. TOEGEPASTE SANCTIES BIJ VALSE VERKLARING BIJ HET AANGAAN VAN HET CONTRACT.....	28
11. SANCTIES IN GEVAL VAN OPZETTELIJK VALSE SCHADEMELDING DOOR DE VERZEKERDE OP DE DAG VAN HET SCHADEGEVAL.....	28
12. VERJARINGSTERMIJN	28

13. ADRES VOOR DE VERZENDING VAN DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN BIJ SCHADEGEVALLEN.....	29
14 SCHADEBEGROTING	30
15 SCHADEREGELING	30
16 KLACHTENPROCEDURE.....	30
17 BEVOEGDE RECHTBANKEN.....	31
18 BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS	31
19 TOEZICHTHOUDER	31
20 WETTELIJKE GEGEVENS.....	31

1. WAARBORGVERZICHT

DIENTVERLENING	VERGOEDINGEN	EIGEN RISICO OF TEGEMOETKOMINGSDREMPELS
----------------	--------------	---

VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE ANNULERING OF WIJZIGING

<ul style="list-style-type: none"> • Na het plaatsvinden van een Gewaarborgde gebeurtenis 	<p>Vergoeding van de annuleringskosten overeenkomstig het schema van de Algemene huurvoorwaarden en tot maximaal:</p> <p>bij volledige of gedeeltelijke annulering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6.500 euro per Verzekerde, en • 32.000 euro per Gewaarborgde gebeurtenis voor alle Verzekerden, maximaal tot het totale bedrag van de annuleringskosten <p>bij Wijziging:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 300 euro per Verzekerde of per dossier 	<p>Eigen risico per Verzekerde of per dossier (huur)</p> <p>10% met een minimum van 20 euro</p> <p>Dit eigen risico is niet van toepassing bij wijziging van de reis</p>
---	--	--

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	GEWAARBORGDE BEDRAGEN EN LIMieten	EIGEN RISICO OF TEGEMOETKOMINGSDREMPELS
-----------------------------	-----------------------------------	---

SCHADE AAN BAGAGE (*)

<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan de Gewaarborgde goederen tijdens het vervoer ervan en tijdens het verblijf 	<p>Vergoeding binnen de volgende limieten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.200 euro per Verzekerde en per Verzekeringsperiode en • 12.000 euro per Gewaarborgde gebeurtenis voor alle Verzekerden 	<p>Eigen risico per Verzekerde en per Verzekeringsperiode: 30 euro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal van Kostbaarheden 	<p>Vergoeding binnen de limiet van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50% van het bedrag van de waarborg 'Bagageschade', per Verzekerde en per Verzekeringsperiode 	

(*) Het maximumbedrag van de waarborg 'Bagageschade', inclusief 'Diefstal van Kostbaarheden' bedraagt 1.200 euro per Verzekerde en per Verzekeringsperiode en mag niet hoger zijn dan 12.000 euro per Gewaarborgde gebeurtenis voor alle Verzekerden.

REISBIJSTAND

BIJSTAND TIJDENS DE REIS

<ul style="list-style-type: none"> • Repatriëringsbijstand <ul style="list-style-type: none"> – organisatie en vergoeding van de terugkeer van de Verzekerde naar zijn Woonplaats of van zijn vervoer naar een ziekenhuis – organisatie en vergoeding van de terugkeer van een verzekerde begeleider 	<p>Werkelijke kosten</p> <p>Werkelijke kosten</p>	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Bijstand aan Kinderen <ul style="list-style-type: none"> – organisatie en vergoeding van de terugkeer naar de Woonplaats van de Kinderen wanneer hij wordt gepatriëerd – organisatie en vergoeding van de vervoerskosten voor de heen- en terugreis van een begeleider voor de terugkeer van de Kinderen van de Verzekerde wanneer hij ter plaatse in het ziekenhuis wordt opgenomen 	<p>Werkelijke kosten</p> <p>Werkelijke kosten</p>	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Bezoek van een Naast familielid wanneer de Verzekerde ter plaatse in het ziekenhuis wordt opgenomen vergoeding van de kosten voor de aanwezigheid van een Naast familielid in het ziekenhuis om de Verzekerde bij te staan: <ul style="list-style-type: none"> – heen- en terugreis 	<p>Werkelijke kosten</p>	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dringende ziekenhuiskosten in het Buitenland (*) <ul style="list-style-type: none"> – de Verzekerde is aangesloten bij een primaire ziektekostenverzekeraar: <ul style="list-style-type: none"> • de Verzekerde is niet aangesloten bij een primaire ziektekostenverzekeraar: • rechtstreekse vereffening op voorwaarde dat de Verzekerde de van de sociale instellingen ontvangen sommen terugbetaalt 	<p>Tot maximaal het volgende bedrag, per Verzekerde en per Verzekeringsperiode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 75.000 euro • VS, Canada: 150.000 euro 	<p>Nihil</p>
<ul style="list-style-type: none"> • de Verzekerde is niet aangesloten bij een primaire ziektekostenverzekeraar: <ul style="list-style-type: none"> – voorschot 	<ul style="list-style-type: none"> • 75.000 euro • VS, Canada: 150.000 euro 	
<p>(* Geen cumulatie van de maximumbedragen voor de waarborg 'Dringende ziekenhuiskosten in het buitenland' en de waarborg 'Dringende medische kosten door de Verzekerde betaald in het Buitenland (inclusief Kosten voor dringende tandverzorging)').</p>		

GEWAARBORGDE DIENSTVERLENING OF VERGOEDINGEN	GEWAARBORGDE BEDRAGEN EN LIMIETEN	EIGEN RISICO OF TEGEMOETKOMINGSDREMPELS
<ul style="list-style-type: none"> • Dringende medische kosten in het Buitenland betaald door de Verzekerde <ul style="list-style-type: none"> – terugbetaling van Dringende medische kosten die voor rekening van de Verzekerde blijven (behalve Kosten voor dringende tandverzorging) 	Tot maximaal het volgende bedrag, per Verzekerde en per Verzekeringsperiode: <ul style="list-style-type: none"> • 75.000 euro • VS, Canada: 150.000 euro 	Excess per Insurance Period: €30
<ul style="list-style-type: none"> – terugbetaling van Kosten voor dringende tandverzorging die voor rekening van de Verzekerde blijven 	<ul style="list-style-type: none"> • 300 euro 	Excess per Insurance Period: €30
<ul style="list-style-type: none"> • Bijstand bij overlijden van de Verzekerde <ul style="list-style-type: none"> – vervoer stoffelijk overschot – begrafeniskosten – extra reiskosten van de verzekerde – Familieleden van de overledene of een verzekerde begeleider 	Werkelijke kosten Tot maximaal 2.300 euro per Verzekerde Werkelijke kosten	Nihil
<ul style="list-style-type: none"> • Juridische bijstand in het Buitenland <ul style="list-style-type: none"> – vergoeding van advocaatkosten – voorschot op strafrechtelijke borg 	Tot maximaal het volgende bedrag, per Verzekerde en per Verzekeringsperiode: <ul style="list-style-type: none"> • 3.000 euro • 15.000 euro 	Nihil

(* Geen cumulatie van de maximumbedragen voor de waarborg 'Dringende medische kosten door de Verzekerde betaald in het Buitenland (inclusief Kosten voor dringende tandverzorging)' en de waarborg 'Dringende ziekenhuiskosten in het Buitenland'.

GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN	GEWAARBORGDE BEDRAGEN EN LIMIETEN	EIGEN RISICO OF TEGEMOETKOMINGSDREMPELS
-----------------------------	-----------------------------------	---

REISONDERBREKING

<ul style="list-style-type: none"> • Huur van boten <ul style="list-style-type: none"> – wanneer de Huur van boten wordt onderbroken als gevolg van een van de Gewaarborgde gebeurtenissen 	Vergoeding in verhouding tot het aantal niet-gebruikte dagen van de Huur, tot maximaal: <ul style="list-style-type: none"> • 6.500 euro per Verzekerde, en • 32.000 euro per Gewaarborgde gebeurtenis voor alle Verzekerden 	Nihil
--	---	-------

GEWAARBORGDE SCHADE	GEWAARBORGDE BEDRAGEN EN LIMIETEN	EIGEN RISICO OF TEGEMOETKOMINGSDREMPELS
---------------------	-----------------------------------	---

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN IN HET BUITENLAND (*)

<ul style="list-style-type: none"> • Lichamelijke en immateriële gevolgschade na een gewaarborgd schadegeval 	Tot maximaal 4.500.000 euro per Schadegeval	Eigen risico per Schadegeval: 75 euro
<ul style="list-style-type: none"> • Materiële en immateriële gevolgschade na een gewaarborgd schadegeval 	Tot maximaal 45.000 euro per Schadegeval	

(* Het maximumbedrag van de vergoeding voor de waarborg 'Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven in het Buitenland' voor alle schade samen bedraagt **4.500.000 euro** per Schadeveroorzakend feit.

2. GELDIGHEID VAN HET CONTRACT

2.1. TERRITORIALE GELDIGHEID

De waarborgen 'Volledige of gedeeltelijke annulering of Wijziging' zijn van toepassing voor elke Huur van boten wereldwijd, **met uitsluiting van de Niet-gedekte landen.**

De waarborgen 'Bagageschade', 'Reisbijstand', 'Reisonderbreking' en 'Burgerlijke Aansprakelijkheid Privéleven in het Buitenland' zijn van toepassing in het (de) land(en) dat (die) wordt (worden) bezocht tijdens de Huur van de boot en is (zijn) opgenomen in het verkoopcontract voor de verzekerde dienstverlening, **met uitsluiting van de Niet-gedekte landen.**

2.2. GELDIGHEIDSDUUR

2.2.1. Wijze van afsluiten en inwerkingtreding van het Contract

Het contract moet op dezelfde dag als de boeking afgesloten worden of uiterlijk twee (2) werkdagen na voormelde boeking.

Het Contract treedt in werking op de datum waarop het wordt afgesloten en ten laatste op de dag van Vertrek.

2.2.1.1. Inwerkingtreding en beëindiging van de waarborgen

- **De waarborgen 'Volledige of gedeeltelijke annulering of Wijziging'** treden in werking de dag na betaling van de premie om 0 uur.
Ze eindigen vanaf het begin van de Huur.
- **De waarborg 'Reisbijstand'** treedt in werking zodra de Verzekerde de Plaats van vertrek verlaat (maximaal vierentwintig (24) uur vóór de Datum van vertrek zoals opgenomen in het Huurcontract van de verzekerde dienstverlening). Ze eindigt maximaal vierentwintig (24) uur na de beëindiging van de verzekerde Huur, waarvan de datum in de Bijzondere voorwaarden staat.
- **Alle andere waarborgen** treden in werking om 0 uur op de dag van Vertrek zoals vermeld in het Huurcontract van de verzekerde dienstverlening en ten vroegste na de betaling van de premie. De waarborgen lopen ten einde om 24 uur op de dag van terugkeer zoals vermeld in de Bijzondere voorwaarden.

3. DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden hebben de termen en uitdrukkingen die met een hoofdletter beginnen, de volgende betekenis:

3.1. ALGEMENE DEFINITIES

ONGEVAL: elke onverwachte en onvoorziene gebeurtenis waarvan de oorzaak zich situeert buiten het lichaam van het slachtoffer of het beschadigde object en die de oorzaak van de schade is.

LICHAMELIJK ONGEVAL: elk onopzettelijk lichamenlijk letsel veroorzaakt door de plotselinge invloed van een oorzaak van buitenaf, vastgesteld door een arts.

SPORT- OF VRIJETIJDSACTIVITEIT: het beoefenen van een sport- of vrijetijdsactiviteit als amateur, verzekerd in het kader van het Contract en vermeld in het Huurcontract. **Elke deelname aan een officiële wedstrijd wordt niet als sport- of vrijetijdsactiviteit beschouwd.**

VERZEKERDE(N): de personen die in het Huurcontract voor de verzekerde dienstverlening zijn opgenomen, op voorwaarde dat hun woonplaats in Europa is gevestigd.

NATUURRAMP: natuurlijke gebeurtenis veroorzaakt door de abnormale hevigheid van natuurkrachten en als dusdanig erkend door de overheid in het land van de natuurramp.

PARTNER: echtgenoot (echtgenote), erkende geregistreerde of samenwonende partner van de Verzekerde, die gewoonlijk bij de Verzekerde inwoont.

VERTREK: dag en tijdstip waarop de Huur zoals vermeld in het Huurcontract dient te beginnen.

IMMATERIËLE GEVOLGSCHADE: elke geldelijke schade voortkomend uit onthouding van het bezit van een recht, onderbreking van een dienst geleverd door personen of goederen, de stopzetting van een activiteit, het verlies van winst of klanten en die het directe gevolg is van een gewaarborgde Lichamelijke of Materiële schade.

MATERIËLE SCHADE: elke onopzettelijke beschadiging, vernieling of verdwijning van goederen, evenals elke schade ondergaan door een huisdier.

WOONPLAATS: hoofdverblijfplaats in Europa waarvan het adres op het laatste aanslagbiljet van de inkomstenbelasting staat.

KIND: kinderen die fiscaal ten laste zijn van de Verzekerde, niet-ontvoogde minderjarige of gehandicapte meerderjarige, die gewoonlijk bij de Verzekerde inwonen.

EPIDEMIE: besmettelijke ziekte waarvan de verspreiding een epidemie vormt volgens de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of de bevoegde gezondheidsinstantie van het land waar de Verzekerde zijn Woonplaats heeft.

BUITENLAND: elk land met uitzondering van het land waar de Verzekerde zijn woonplaats heeft en met uitsluiting van de Niet-gedekte landen.

EUROPA: Frankrijk en grondgebieden van de andere lidstaten van de Europese Unie, gelegen in geografisch Europa, evenals de volgende landen en grondgebieden: Liechtenstein, de vorstendommen Monaco en Andorra, Sint-Maarten (Frans gedeelte), de Canarische Eilanden, Zwitserland, Vaticaanstad.

De Azoren en Madeira behoren niet tot deze definitie.

ONZEKERE GEBEURTENIS: alle onverwachte omstandigheden, buiten de macht van de Verzekerde en onafhankelijk van zijn wil.

GEWAARBORGDE GEBEURTENIS: elke gebeurtenis die recht geeft op een waarborg en die is opgenomen in elke waarborg van het Contract.

FRANKRIJK: Europees Frankrijk (Corsica inbegrepen), Guadeloupe, Guyana, Martinique, Réunion, Sint-Maarten (Frans gedeelte) en Saint-Barthélemy.

EIGEN RISICO: gedeelte van de schade dat de Verzekerde zelf moet betalen in de vereffening van het schadegeval. De bedragen van het Eigen risico voor iedere waarborg staan vermeld in het Waarborgoverzicht.

SKISPORTEN BUITEN PISTE: beoefening van sport of vrijetijdsbesteding waarbij op sneeuw wordt gegleden in zones die niet zijn afgebakend, onbewaakt zijn en niet zijn voorbereid door de veiligheidsdiensten van de wintersportstations.

LIMIET PER GEWAARBORGDE GEBEURTENIS: maximaal verzekerd bedrag voor eenzelfde gebeurtenis die recht geeft op de waarborg, ongeacht het aantal Verzekerden in het Contract.

HUUR: Huur van boten zoals gepland in de geldigheidsperiode van het Contract, verstrekt door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon bij wie dit contract wordt aangegaan.

ZIEKTE: door een arts vastgestelde plotse verslechtering van de gezondheidstoestand van een persoon.

FAMILIELID: partner, bloedverwanten in opgaande of neergaande rechtstreekse lijn van de Verzekerde en van zijn Partner, zijn broers, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders, wettelijke voogd of persoon onder zijn voogdij.

INSTELLING OF GEMACHTIGDE TUSSENPERSOON: CROWN BLUE LINE LIMITED, verhuurder.

PANDEMIE: Epidemie als pandemie aangeduid door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of de bevoegde gezondheidsinstantie van het land waar de Verzekerde zijn Woonplaats heeft.

NIET-GEDEKTE LANDEN: Noord-Korea. De bijgewerkte lijst van alle Niet-gedekte landen is beschikbaar op de website van Allianz Travel op het volgende adres: <http://paysexclus.votreassistance.fr>.

VERZEKERINGSPERIODE: geldigheidsperiode van het Contract.

NAAST FAMILIELID: iedere natuurlijke persoon die met de Verzekerde is verwant.

QUARANTAINES: isolatie, op beslissing van een bevoegde autoriteit, van een persoon die blootgesteld is aan of blootgesteld kan zijn aan een besmettelijke ziekte waarvan de verspreiding als epidemie of pandemie aangeduid wordt. De isolatie die ruimer van toepassing is op een deel of op het geheel van een bevolking of een geografisch gebied is uitgesloten.

TEGEMOETKOMINGSDREMPEL: minimumduur of -percentage voor de vergoeding door de Verzekeraar of voor toepassing van zijn waarborg. De tegemoetkomingsdrempels voor iedere waarborg staan vermeld in het Waarborgoverzicht.

ONDERTEKENAAR: de ondertekenaar van de Bijzondere voorwaarden die de verzekeringspremie betaalt.

DERDE: elke andere natuurlijke of rechtspersoon dan de Verzekerde zelf.

GEKWALIFICEERDE DIEFSTAL: diefstal begaan met inbraak of aanval en waarvoor een omstandige klacht werd ingediend.

3.2. SPECIFIEKE DEFINITIES

3.2.1. VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE ANNULERING OF WIJZIGING

WIJZIGING: uitstel door de Verzekerde van de data van de Huur, op voorwaarde dat dit uitstel plaatsvindt vóór zijn Vertrek en minstens betrekking heeft op de begindatum van de Huur.

3.2.2. BAGAGESCHADE

EERSTE BENODIGDHEDEN: kleding en toiletartikelen die de Verzekerde kan gebruiken wanneer hij zijn Gewaarborgde goederen tijdelijk niet voorhanden heeft.

GEWAARBORGDE GOEDEREN: bagage en de inhoud ervan die aan de Verzekerde toebehoort, meegenomen en/of verworven tijdens de Huur, inclusief:

- persoonlijke bezittingen: voorwerpen, kleding, juwelen, accessoires die de Verzekerde bij zich heeft op het ogenblik van de Gewaarborgde gebeurtenis.
- Kostbaarheden.

KOSTBAARHEDEN: alle andere voorwerpen dan kleding met een aankoopwaarde van meer dan tweehonderdvijftig (250) euro per stuk.

VERBLIJF: periode van de waarborg buiten het vervoer van de Verzekerde en zijn Gewaarborgde goederen.

VERVOERSMAATSCHAPPIJ: lucht-, zeevaart- of spoorwegmaatschappij of andere dienstverlener die met name verantwoordelijk is voor het transport van de Gewaarborgde goederen.

SLIJTAGE: waardevermindering van goederen veroorzaakt door de tijd, gebruik of staat van onderhoud op de dag van de schade. Tenzij anders vermeld in het Contract wordt voor de berekening van de verschuldigde vergoeding een Slijtagepercentage toegepast van 1% per maand, met een maximum van 80% van de oorspronkelijke aankoopprijs.

3.3. REISBIJSTAND

VERBLIJFSKOSTEN: hotelkosten (inclusief ontbijt), met uitzondering van restaurant- en drankkosten en fooien.

BEGRAFENISKOSTEN: initiële conserverings- en behandelingskosten, het plaatsen in een kist, specifieke schikkingen voor transport, de verplichte conservering, de verpakking en de eenvoudigste kist vereist voor het transport en de naleving van de lokale wetgeving, exclusief de begrafenis (of crematie) zelf, kosten voor balseming, kleding- en ceremoniekosten.

Wanneer het stoffelijk overschot overeenkomstig de geldende normen zonder kist mag worden vervoerd, worden de kosten voor de kist niet vergoed.

MEDISCHE KOSTEN: farmaceutische, chirurgische, consultatie- en ziekenhuisopnamekosten op medisch voorschrift, nodig voor de diagnose en de behandeling van een Ziekte of als gevolg van een Lichamelijk ongeval.

DRINGENDE ZIEKENHUISOPNAME: verblijf in een privé- of openbaar ziekenhuis voor een niet voorziene en niet uit te stellen spoedingreep, als gevolg van een Lichamelijk ongeval of Ziekte.

IMMOBILISATIE: verplichting om in de Woonplaats of in de verblijfplaats te blijven, hierna 'Immobilisatie in de Woonplaats', volgend op een bezoek van een arts en op afgifte van een medisch attest.

3.4. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN IN HET BUITENLAND

LICHAMELIJKE SCHADE: elke aantasting van de fysieke of psychische integriteit die een persoon toevallig ondergaat evenals alle geldelijke nadelen die eruit voortvloeien.

SCHADEVEROORZAKEND FEIT: oorspronkelijke oorzaak die een of meer mensen schade berokkent.

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID: verplichting om de gevolgen te vergoeden van schade die aan een Derde werd toegebracht door eigen schuld of de schuld van personen waar we verantwoordelijk voor zijn of door schuld van goederen onder onze hoede.

SCHADEGEVAL: alle nadelige gevolgen voortvloeiend uit eenzelfde Schadeveroorzakend feit dat tot de toepassing van een of meer waarborgen van het Contract kan leiden. Een reeks van schade die dezelfde oorspronkelijke oorzaak heeft, vormt eenzelfde schadegeval.

DERDE: iedere andere natuurlijke of rechtspersoon dan de Verzekerde zelf, zijn bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn, of in zijlijn tot in de tweede graad of:

Voor de Burgerlijke aansprakelijkheid privéleven in het buitenland, iedere persoon die de Verzekerde tijdens zijn Huur vergezelt.

4. WAARBORGEN

4.1. VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE ANNULERING OF WIJZIGING

4.1.1. VOORWERP VAN DE WAARBORG

Wanneer de Verzekerde zijn boeking volledig of gedeeltelijk annuleert of wijzigt, kan de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon hem verplichten tot de betaling van de volledige of een gedeelte van de prijs van de dienstverlening. Die kosten worden 'annulerings- of wijzigingskosten' genoemd. Die kosten lopen op naarmate de datum van Vertrek dichterbij komt. Ze worden berekend volgens de in het Waarborgoverzicht opgenomen regeling.

De Verzekeraar betaalt de in rekening gebrachte annulerings- of wijzigingskosten terug, na aftrek van het Eigen risico dat in het Waarborgoverzicht staat vermeld.

4.1.2. GEWAARBORGDE GEBEURTENISSEN BIJ VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE ANNULERING OF WIJZIGING

De volledige of gedeeltelijke Annulering of Wijziging moet het gevolg zijn van een van de volgende Gewaarborgde gebeurtenissen die formeel het Vertrek van de Verzekerde verhinderen:

► **Medische gebeurtenissen:**

4.1.2.1. Als gevolg van een Ziekte, inclusief zwangerschap, of een Epidemie/Pandemie, Lichamelijk ongeval, die verplicht tot gevolg heeft:

- f wel een ziekenhuisopname vanaf de dag van volledige of gedeeltelijke Annulering of Wijziging tot de oorspronkelijk geplande dag van Vertrek,
- ofwel
 - de staking van elke beroepsactiviteit, of het gekluisterd zijn aan huis als de persoon niet werkt, vanaf de dag van volledige of gedeeltelijke Annulering of Wijziging tot de oorspronkelijk geplande dag van Vertrek
 - en
 - -een medisch consult, evenals het volgen van een geneeskundige behandeling vanaf de dag van volledige of gedeeltelijke Annulering of Wijziging of het ondergaan van geneeskundige onderzoeken, voorgeschreven door een arts,

met vergoeding van al deze handelingen door een van de ziektekostenverzekeringen waarbij de Verzekerde aangesloten is,

die zich voordoet bij:

- de Verzekerde of een Familielid,

► **Familiale gebeurtenissen:**

4.1.2.2. Overlijden (inclusief door Epidemie/Pandemie) van:

de Verzekerde of een Familielid,

en op voorwaarde dat de woonplaats van de overledene niet de plaats van bestemming is.

► **Beroeps- of studiegebeurtenissen:**

4.1.2.3. De oproep van de Verzekerde voor het afleggen van een herexamen in het kader van zijn studies, op een datum tijdens de duur van de Huur en op voorwaarde dat dit niet bekend was op het moment van de boeking.

De waarborg is ook van toepassing wanneer de Verzekerde zijn schooljaar moet overdoen, op voorwaarde dat dit niet bekend was op het ogenblik van de boeking van de Huur en dat het nieuwe schooljaar tijdens de Huur begint.

4.1.2.4. Het ontslag op economische redenen van de Verzekerde of van zijn Partner, op voorwaarde dat de oproeping voor

het voorafgaande individuele onderhoud niet ontvangen werd vóór de dag van de boeking van de Huur.

4.1.2.5. De verkrijging van een betaalde baan of een betaalde stage, die ingaat vóór of tijdens de data van de Huur, terwijl de Verzekerde ingeschreven was als werkzoekende.

De waarborg is ook van toepassing wanneer de Verzekerde reeds een baan had krachtens een arbeidscontract voor bepaalde duur op het moment van de boeking van de Huur en op voorwaarde dat dit Contract:

- omgezet wordt in een contract voor onbepaalde duur of
- de dag na de einddatum van het contract verlengd wordt met een periode van minimaal drie (3) opeenvolgende maanden.

► **Materiële gebeurtenissen:**

4.1.2.6. Ernstige materiële schade te wijten aan:

- diefstal met inbraak,
- brand,
- waterschade,
- klimatologische, meteorologische of natuurgebeurtenissen, **met uitsluiting van Natuurrampen**,

die rechtstreekse gevolgen heeft voor een van de volgende onroerende goederen van de Verzekerde:

- de hoofdwoning of tweede verblijfplaats,

en waarvoor de aanwezigheid van de Verzekerde vereist is op een datum tijdens de periode van zijn Huur om de administratieve maatregelen te treffen in verband met de schade of het herstel van het beschadigde onroerend goed.

► **Overige gebeurtenissen:**

4.1.2.7. De Annulering of Wijziging van alleen achterblijvende verzekerde begeleiders of die met zijn tweeën (2) moeten reizen wegens de waarborg Annulering of Wijziging van een van de Verzekerden, op voorwaarde dat iedereen verzekerd is krachtens het Contract en in hetzelfde huurcontract is vermeld.

Alle Verzekerden die deel uitmaken van hetzelfde fiscale gezin of die een onderlinge verwantschap in rechtstreekse lijn kunnen aantonen, zijn echter gedekt door de waarborg 'Volledige, gedeeltelijke Annulering of Wijziging'.

4.1.2.8. De Quarantaine van de Verzekerde of van een verzekerde persoon die hem vergezelt, op voorwaarde dat ze begint vóór het Vertrek en eindigt tijdens de data van de Reis.

4.1.3. BEDRAG VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar vergoedt, tot het maximumbedrag zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, de annulerings- of wijzigingskosten die de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon heeft aangerekend, zonder echter de prijs van de Huur zoals vermeld in het huurcontract te overschrijden.

De vergoeding van de Verzekeraar is begrensd tot de kosten die de Verzekerde in rekening zouden zijn gebracht als hij de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon in kennis had gesteld op de dag waarop de Gewaarborgde gebeurtenis is opgetreden.

Kosten voor fooien, dossierkosten, visa en overige kosten, met uitzondering van servicekosten en de gestorte premie voor de afsluiting van het Contract worden niet vergoed.

De servicekosten worden volledig vergoed voor zover ze deel uitmaken van het verzekerde bedrag dat is vermeld bij het afsluiten van het Contract.

In geval van Wijziging wegens het optreden van een van de Gewaarborgde gebeurtenissen vergoedt de Verzekeraar de Verzekerde de wijzigingskosten tot de in het Waarborgoverzicht vermelde limieten. **Als de Verzekerde de Huur annuleert, worden de annuleringskosten vergoed na aftrek van de reeds door de Verzekeraar uitgekeerde wijzigingskosten.**

Als de annulering enkel betrekking heeft op een van de verzekerden, vergoedt Allianz Travel hem de annuleringskosten die de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon van de verzekerde dienstverlening heeft aangerekend. De vergoeding van de Verzekeraar is evenredig met het aantal deelnemers dat in het huurcontract is opgenomen.

4.1.4. UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Naast de 'Algemene uitsluitingen' die in artikel 5 zijn vermeld (buiten artikel 5.12) en de eventuele uitsluitingen in de definities zijn de gevolgen van de hierna vermelde omstandigheden en gebeurtenissen uitgesloten:

4.1.4.1. Ziekten of Lichamelijke ongevallen die aanleiding gaven tot diagnose, behandeling, terugval, verergering of ziekenhuisopname tussen de boekingsdatum van de Huur en de datum waarop het Contract werd aangegaan;

4.1.4.2. Ziekten die aanleiding gaven tot diagnose, een ontwikkeling, aanvullend onderzoek of wijziging van de behandeling gedurende de dertig (30) dagen vóór de boeking van de Huur;

- 4.1.4.3. Lichamelijke ongevallen die zich voordeden of aanleiding gaven tot een chirurgische ingreep, revalidatie, aanvullend onderzoek of een wijziging van de behandeling gedurende de dertig (30) dagen voorafgaand aan de boeking van de Huur;
- 4.1.4.4. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking, in-vitrofertilisatie;
- 4.1.4.5. Medische contra-indicaties voor de reis die niet het gevolg zijn van een Ziekte, inclusief die welke verband houden met zwangerschap, of een Lichamelijk ongeval, volgens de voorwaarden zoals bepaald in artikel 2.1 van deze waarborg;
- 4.1.4.6. De gevolgen, nasleep, complicaties of verergering van een vóór de boeking van de Huur vastgestelde Ziekte of Lichamelijk ongeval;
- 4.1.4.7. Weigering van de betaalde vakantiedagen door de werkgever;
- 4.1.4.8. Natuurrampen;
- 4.1.4.9. Elke Gewaarborgde gebeurtenis die zich voordoet tussen de boekingsdatum van de Huur en de datum waarop het Contract werd afgesloten.

4.1.5. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN BIJ VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE ANNULERING OF BIJ WIJZIGING

De Verzekerde dient de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon in kennis te stellen van zijn volledige of gedeeltelijke Annulering of van zijn Wijziging zodra een Gewaarborgde gebeurtenis optreedt die het geplande Vertrek verhindert.

4.2. BAGAGESCHADE

4.2.1. VOORWERP VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar waarborgt tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht de schade die de Gewaarborgde goederen oplopen tijdens de Huur.

4.2.2. GEWAARBORGDE SCHADE

4.2.2.1. Tijdens de verzending van de Gewaarborgde goederen door een Vervoersmaatschappij

- Beschadiging of verlies van Gewaarborgde goederen tijdens het transport
Wanneer de Verzekerde zijn Gewaarborgde goederen tijdens zijn Huur toevertrouwt aan een Vervoersmaatschappij, waarborgt de Verzekeraar de beschadiging of het verlies ervan tijdens het transport ervan in het bagagevak.



BELANGRIJK

De Verzekerde moet de beschadiging of het verlies van zijn bagage zo snel mogelijk melden aan de Vervoersmaatschappij die belast is met het transport van zijn bagage teneinde een 'vaststelling van onregelmatigheid bagage' (proces-verbaal van onregelmatigheid) te laten opstellen die hij dan kan doorsturen naar de Verzekeraar, samen met de originele aankoopbewijzen van de betrokken Gewaarborgde goederen.

De eventueel door de Vervoersmaatschappij gestorte vergoeding zal van het schadebedrag worden afgetrokken.

4.2.2.2. Gewaarborgde schade tijdens het Verblijf

Op vertoon van de originele aankoopbewijzen waarborgt de Verzekeraar de onopzettelijke beschadiging of de Gekwalificeerde diefstal van de tijdens de Huur meegebrachte of aangekochte Gewaarborgde goederen, onder voorbehoud van de hierna vermelde bijzondere gevallen:

- **Diefstal van Kostbaarheden**, enkel wanneer de Verzekerde ze draagt, ze onder zijn rechtstreeks toezicht gebruikt of ze in een aparte bagagekluis of hotelkluis heeft ondergebracht.
- **Diefstal** van Gewaarborgde goederen in een voertuig, enkel als de volgende voorwaarden zijn vervuld:

- de Gewaarborgde goederen zijn van buitenaf niet zichtbaar achtergelaten in de kofferbak;
- het voertuig is volledig met sleutel afgesloten, met dichte ramen en dakraam;
- de Inbraak in het voertuig vond plaats tussen 7 en 22 uur (lokale tijd).

De Verzekerde moet bewijzen dat in het voertuig werd ingebroken en dat de diefstal binnen de gewaarborgde tijd werd gepleegd.

4.2.3. SCHADEVERGOEDING

4.2.3.1. Berekening van de schadevergoeding

- De schadevergoeding wordt berekend op basis van het originele aankoopbewijs dat de Verzekerde voorlegt, of bij gebrek daaraan, op basis van de vervangingswaarde van dezelfde soort goederen met aftrek van de Slijtage.
- Juwelen, horloges, parels, edelstenen en voorwerpen uit edele metalen, worden **enkel** vergoed op vertoon van het originele aankoopbewijs of bij gebrek daaraan op vertoon van de door een erkend deskundige gecertificeerde schatting. Er wordt geen Slijtagepercentage toegepast.
- Film-, foto- en geluidsapparatuur evenals de accessoires ervan worden vergoed op vertoon van het originele aankoopbewijs, op basis van de waarde ervan op de dag van de schade, geraamd volgens hun officiële waarde op de tweedehandsmarkt.
- De verschuldigde vergoeding bij vernieling van een Gewaarborgd goed wordt berekend op basis van de factuur van de herstelling als het kan worden hersteld.

In elk geval wordt de verschuldigde vergoeding na gemeen overleg geraamd en zal ze nooit hoger zijn dan het bedrag van de geleden schade noch rekening houden met de immateriële gevolgschade zoals de vervoers- of telefoonkosten.

4.2.3.2. Bedrag van de waarborg

De dekking wordt verleend tot de maximale vergoeding zoals aangegeven in het Waarborgoverzicht met een specifiek maximumbedrag in het volgende geval:

- Diefstal van kostbaarheden

4.2.4. ALS DE VERZEKERDE DE GESTOLEN OF VERLOREN GOEDEREN TERUGVINDT

Als de Gewaarborgde goederen van de Verzekerde worden teruggevonden, **moet hij de Verzekeraar zo snel mogelijk per aangetekende brief op de hoogte brengen op het adres vermeld in artikel 13 'VERZENDINGSADRES VOOR DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN BIJ SCHADEGEVALLEN' van de Administratieve bepalingen.**

Bij teruggave van zijn Gewaarborgde goederen verbindt de Verzekerde zich ertoe aan de Verzekeraar enkel de ontbrekende of beschadigde voorwerpen aan te geven.

Als de Verzekerde al een vergoeding kreeg van de Verzekeraar, moet hij de Verzekeraar de uitbetaalde vergoeding terugstorten na aftrek van de vergoeding voor de eventueel ontbrekende of beschadigde voorwerpen.

4.2.5. UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Naast de 'Algemene uitsluitingen' vermeld in artikel 5 (behalve artikel 5.7) en de eventuele uitsluitingen in de definities zijn eveneens uitgesloten:

► De volgende omstandigheden:

- 4.2.5.1. diefstal, beschadiging of verlies die het gevolg is van een beslissing van een administratieve instantie of van een verbod om bepaalde goederen te vervoeren;
- 4.2.5.2. vertraging, beschadiging of verlies tijdens een luchttransport door een maatschappij die op de zwarte lijst staat van de Europese Commissie, ongeacht de herkomst en bestemming ervan;
- 4.2.5.3. diefstal door de Verzekerde, zijn Partner, zijn bloedverwanten in op- of neergaande lijn, of met hun medeplichtigheid, of door het personeel van de Verzekerde tijdens de uitoefening van hun functie;
- 4.2.5.4. diefstal zonder inbraak met gebruik van vervalste sleutels;
- 4.2.5.5. diefstal van de Gewaarborgde goederen die zonder toezicht van de Verzekerde waren achtergelaten op een openbare plaats;
- 4.2.5.6. diefstal van de Gewaarborgde goederen die onder een tentzeil waren gelegd;
- 4.2.5.7. verlies, anders dan het verlies door de transporteur zoals bedoeld in artikel 2.1 van deze waarborg, vergetelheid, kwijtgeraakte voorwerpen door toedoen van de Verzekerde of een Derde;
- 4.2.5.8. beschadiging en verlies van Kostbaarheden van welke aard dan ook, inclusief tijdens vervoer door een Vervoersmaatschappij;

- 4.2.5.9. beschadiging als gevolg van een fout van het Gewaarborgde goed zelf of van de normale slijtage ervan;
- 4.2.5.10. beschadiging van breekbare voorwerpen, zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein of albast;
- 4.2.5.11. beschadigingen te wijten aan ongevallen met rokers, krassen, strepen of vlekken, lekken van vloeistoffen, vette stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- 4.2.5.12. Immateriële gevolgschade;
- 4.2.5.13. schade als gevolg van een natuurfenomeen, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf (of tsunami), overstroming, lawine of een andere natuurramp;

► **De volgende goederen:**

- 4.2.5.14. documenten, identiteitspapieren, bank- en kredietkaarten, magnetische kaarten, reistickets, muntstukken, waardepapieren, sleutels;
- 4.2.5.15. apparatuur die door de aard of bestemming voor de beroepsactiviteit van de Verzekerde dient, representatiecollecties, koopwaren, medische apparatuur en geneesmiddelen, bederfelijke waar, wijnen en gedistilleerde dranken, sigaretten, sigaren en tabak;
- 4.2.5.16. sport- of vrijetijdsmateriaal en tassen, dozen, zakken, handtassen of hoezen waarin dit materiaal zit, muziekinstrumenten;
- 4.2.5.17. kunstvoorwerpen of ambachtelijk vervaardigde voorwerpen, antiek, godsdienstige voorwerpen, verzamelobjecten;
- 4.2.5.18. brillen (glazen en monturen), contactlenzen, alle soorten prothesen en apparaten, behalve wanneer deze in een Lichamelijk ongeval van de Verzekerde werden beschadigd of vernield;
- 4.2.5.19. dieren;
- 4.2.5.20. alle gemotoriseerde voertuigen of toestellen en toebehoren, caravans en aanhangwagens;
- 4.2.5.21. plezierbootjes met zeil of met motor, met inbegrip van jetski's;
- 4.2.5.22. computermateriaal en mobiele telefoons.

4.2.6. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

De Verzekerde moet:

- Bij diefstal: aangifte doen, binnen achtenveertig (48) uur, bij het dichtstbijzijnde politiebureau van de plaats waar het schadegeval zich voordeed.
- Bij onopzettelijke beschadiging: de schade schriftelijk laten vaststellen door een bevoegde instantie die zich het dichtst bij de plaats van het schadegeval bevindt, of bij afwezigheid door een getuige.
- Bij verlies of beschadiging door een Vervoersmaatschappij: verplicht een vaststelling onregelmatigheid bagage (proces-verbaal van onregelmatigheid) laten opstellen door het bevoegde personeel van dit bedrijf.

4.3. REISBIJSTAND

4.3.1. BIJSTAND

BIJSTAND TIJDENS DE HUUR

Beslissingen over de aard, de juistheid en de organisatie van de te nemen maatregelen voor de organisatie van de bijstand komen uitsluitend toe aan Allianz Travel.

► **Bijstand bij Lichamelijk ongeval, Ziekte of overlijden van de Verzekerde:**

4.3.1.1. Repatriëringsbijstand

Als de gezondheidstoestand van de Verzekerde een repatriëring vereist, helpt Allianz Travel als volgt:

- **Organisatie en vergoeding van de terugkeer van de Verzekerde naar zijn Woonplaats of zijn vervoer naar**

het dichtstbijzijnde ziekenhuis daarvan en/of het ziekenhuis dat uitgerust is voor de behandeling die zijn gezondheidstoestand behoeft.

In dat geval organiseert Allianz Travel vervolgens de terugkeer van de Verzekerde naar zijn Woonplaats zodra zijn gezondheidstoestand dat toestaat.

In geval van Ziekte van de Verzekerde in verband met een Epidemie/Pandemie kan Allianz Travel zijn vervoer naar het ziekenhuis dat het best geschikt is om de door zijn gezondheidstoestand vereiste verzorging toe te dienen, organiseren en vergoeden.

In dat geval kan Allianz Travel vervolgens, als de Verzekerde dat wenst en zodra zijn gezondheidstoestand dat toestaat, de terugkeer naar zijn Woonplaats in Europa organiseren.

• **Organisatie en vergoeding van de terugkeer van een verzekerde begeleider**

Wanneer de repatriëring van de Verzekerde meer dan vierentwintig (24) uur vóór de oorspronkelijke datum van terugkeer valt, organiseert en vergoedt Allianz Travel na akkoord van haar medische dienst de terugkeer naar de Woonplaats van een van de Verzekerden die met hem mee reisden, op voorwaarde dat de oorspronkelijk geplande middelen voor zijn terugreis niet bruikbaar of wijzigbaar zijn.



BELANGRIJK

Beslissingen worden uitsluitend in het belang van de medische toestand van de Verzekerde genomen en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de artsen van Allianz Travel in samenspraak met de lokale behandelende artsen.

De artsen van Allianz Travel zullen contact opnemen met de medische organisaties ter plaatse en indien nodig met de gebruikelijke huisarts van de Verzekerde, om alle informatie te verzamelen die nodig is om de beste beslissingen voor zijn gezondheidstoestand te kunnen nemen.

Over de repatriëring van de Verzekerde zal worden beslist en de repatriëring zal worden beheerd door medisch personeel met een officieel erkend diploma in het land waarin het genoemde medische personeel de beroepsactiviteit gebruikelijk uitoefent.

Enkel het medisch belang van de Verzekerde en de naleving van de geldende hygiënevoorschriften worden in aanmerking genomen bij de beslissing over het vervoer, de keuze van het vervoermiddel en de keuze van het eventuele ziekenhuis.

Het vervoer per vliegtuig is enkel mogelijk op voorwaarde dat hiervoor de machtigingen zijn verkregen van de luchtvaartmaatschappij. Allianz Travel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraagde uitvoering of verhindering om de diensten te verlenen als gevolg van een beperking door een luchtvaartmaatschappij.

Als de Verzekerde weigert om zich te houden aan de beslissingen van de medische dienst van Allianz Travel ontslaat hij Allianz Travel van elke aansprakelijkheid met betrekking tot de gevolgen van een dergelijk initiatief, met name bij een terugkeer met eigen middelen of een verslechtering van zijn gezondheidstoestand, en verliest hij alle rechten op dienstverlening en vergoeding van Allianz Travel.

Bovendien kan Allianz Travel in geen geval de lokale noodhulpdiensten vervangen of de hiervoor gemaakte kosten dekken.

De Verzekerde of de persoon in zijn gezelschap moet in noodgevallen rechtstreeks en prioritair contact opnemen met de lokale noodhulpdiensten.

4.3.1.2. Bijstand aan Kinderen

• **Organisatie en vergoeding van de terugkeer naar de Woonplaats van de Kinderen**

Wanneer de gezondheidstoestand van de Verzekerde zijn repatriëring vereist, organiseert en vergoedt Allianz Travel tevens, na akkoord van haar medische dienst, het transport voor de terugkeer naar de Woonplaats van zijn Kinderen die met hem meer reisden indien geen enkel ander meerderjarig Naast familielid bij hen ter plaatse is.

Deze dienst wordt ook verleend bij ziekte van de Verzekerde als gevolg van een Epidemie/Pandemie.

• **Organisatie en vergoeding van de kosten voor de heen- en terugreis van een begeleider voor de terugkeer van de Kinderen**

Wanneer de Verzekerde ter plaatse in het ziekenhuis is opgenomen terwijl ten minste een van zijn Kinderen met hem meereisde en geen enkel volwassen Familielid bij het kind (de kinderen) aanwezig is, vergoedt Allianz Travel de heen- en terugreis van een persoon naar keuze die in Europa woont om het kind (de kinderen) te komen halen.

Deze dienst wordt ook verleend bij ziekte van de Verzekerde als gevolg van een Epidemie/Pandemie.

De kosten voor logies, maaltijden en drank van de gekozen persoon om de Kinderen naar huis te brengen, blijven voor rekening van de Verzekerde.

4.3.1.3. Bezoek van een Naast familielid wanneer de Verzekerde ter plaatse in het ziekenhuis wordt opgenomen

Wanneer de Verzekerde ter plaatse meer dan drie (3) dagen in het ziekenhuis wordt opgenomen, of langer dan

achtenveertig (48) uur als hij minderjarig of mindervalide is, en tijdens zijn reis niet begeleid werd door een volwassen Naast familielid:

- Allianz Travel organiseert en vergoedt de heen- en terugreis van een Naast familielid in Europa zodat hij in het ziekenhuis aanwezig kan zijn.

4.3.1.4. Dringende ziekenhuiskosten in het buitenland

- **Wanneer de Verzekerde is aangesloten bij een primaire ziektekostenverzekeraar of een (onderlinge) verzekeringsmaatschappij:**

Bij een Lichamelijk ongeval en/of Ziekte (inclusief als gevolg van een Epidemie/Pandemie) waardoor de Verzekerde in het Buitenland in het ziekenhuis moet worden opgenomen, kan Allianz Travel de onverwachte en dringende ziekenhuiskosten rechtstreeks vereffenen na akkoord van haar medische dienst en tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

In dat geval dient de Verzekerde alle nodige formaliteiten te vervullen voor de terugbetaling van die kosten bij zijn primaire ziekteverzekeraar, zijn ziekenfonds en elke andere (onderlinge) verzekeringsmaatschappij **om Allianz Travel onmiddellijk elke ontvangen som te kunnen terugstorten**. Anders heeft Allianz Travel het recht om wettelijke rente aan te rekenen.

De dienstverlening wordt stopgezet de dag waarop Allianz Travel meent dat de repatriëring van de Verzekerde mogelijk is.

- **Wanneer de Verzekerde niet is aangesloten bij een primaire ziektekostenverzekeraar of een (onderlinge) verzekeringsmaatschappij:**

Bij een Lichamelijk ongeval en/of Ziekte (ook als gevolg van een Epidemie/Pandemie) waardoor de Verzekerde in het Buitenland in het ziekenhuis moet worden opgenomen, kan Allianz Travel de onverwachte en dringende ziekenhuiskosten, de kosten van de voorgeschreven verzorging voorschieten na akkoord van de medische dienst van Allianz Travel, tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht.

In dat geval verbindt de Verzekerde zich ertoe Allianz Travel dit voorschot terug te betalen binnen een termijn van drie (3) maanden vanaf de einddatum van de Huur. Na die termijn heeft Allianz Travel het recht om het bedrag van het toegestane voorschot vermeerderd met de wettelijke rente in rekening te brengen.

Dat voorschot is enkel mogelijk met opstelling van een schuldbekentenisformulier.

De dienstverlening wordt stopgezet de dag waarop Allianz Travel meent dat de repatriëring van de Verzekerde mogelijk is.

4.3.1.5. Dringende medische kosten in het Buitenland betaald door de Verzekerde



BELANGRIJK

Als de Verzekerde de Dringende medische kosten in het Buitenland heeft betaald, vergoedt Allianz Travel die Kosten binnen de limiet van het Waarborgoverzicht en na beoordeling van de dringendheid door haar medische dienst.

Om die terugbetaling te genieten, moet de Verzekerde aangesloten zijn bij een primaire ziektekostenverzekeraar die in een dekking voorziet voor medische kosten in het Buitenland, en dat tijdens de hele looptijd van het Contract.

De Verzekerde moet Allianz Travel de originelen van de terugbetalingsborderellen of de brieven met de weigering van de instellingen waarvan hij afhangt, kunnen voorleggen.

Tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht en na aftrek van het Eigen risico dat ook in dat overzicht is vermeld:

- **Vergoeding van de Dringende medische kosten die voor rekening van de Verzekerde blijven (behalve Kosten voor dringende tandverzorging)** na de tegemoetkoming van zijn primaire ziektekostenverzekeraar, zijn ziekenfonds en elke andere (onderlinge) verzekeringsmaatschappij.

Wanneer de Verzekerde door Ziekte (ook als gevolg van een Epidemie/Pandemie) in het Buitenland Medische- of ziekenhuisopnamekosten op medisch voorschrift maakt, vergoedt Allianz Travel hem de kosten die voor zijn rekening blijven (behalve kosten voor dringende tandverzorging) na tussenkomst van zijn primaire ziektekostenverzekeraar, ziekenfonds en alle andere (onderlinge) verzekeringsmaatschappijen.

- **Vergoeding van de Kosten voor dringende tandverzorging die voor rekening van de Verzekerde blijven** na de tegemoetkoming van zijn primaire ziektekostenverzekeraar, zijn ziekenfonds en elke andere (onderlinge) verzekeringsmaatschappij.

4.3.1.6. Bijstand bij overlijden van de Verzekerde

Bij overlijden van de Verzekerde organiseert en vergoedt Allianz Travel tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht:

- **Vervoer van het stoffelijk overschot** van de plaats van overlijden naar de begrafenisondernemer van de plaats van begrafenis of crematie in Europa,

- **Begraveniskosten,**

Deze twee (2) diensten worden ook verleend bij overlijden van de Verzekerde als gevolg van een Epidemie/ Pandemie.

- Extra vervoerskosten van de verzekerde Familieleden van de overledene of van een verzekerde die hem begeleidde, voor zover de oorspronkelijk voorziene middelen voor hun terugkeer naar Europa niet meer gebruikt kunnen worden.

► Juridische bijstand

4.3.1.7. Juridische bijstand in het Buitenland

- **Vergoeding van advocaatkosten**

Wanneer er een rechtsvordering tegen de Verzekerde is ingesteld naar aanleiding van een Ongeval dat zich voordeed tijdens zijn Huur, vergoedt Allianz Travel hem zijn advocaatkosten op vertoon van bewijsstukken en tot de maximale vergoeding zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, **en voor zover:**

- **het geschil geen betrekking heeft op zijn beroepsactiviteit,**
- **het geschil niet van toepassing is op het gebruik van of de zorg voor een motorvoertuig,**
- **de ten laste gelegde feiten volgens de wetgeving van het land waar hij verblijft niet in aanmerking komen voor strafrechtelijke sancties.**

- **Voorschot van de strafrechtelijke borg**

Als de Verzekerde in hechtenis is genomen of genomen dreigt te worden, **op voorwaarde dat de betreffende gerechtelijke vervolgingen niet het gevolg zijn van:**

- **handel in verdovende middelen en/of drugs,**
- **zijn deelname aan politieke bewegingen,**
- **iedere vrijwillige inbreuk op de wetgeving van het land waar hij verblijft.**

Allianz Travel schiet hem het bedrag van de wettelijk opeisbare strafrechtelijke borg voor, binnen de limiet van het maximumbedrag in het Waarborgoverzicht.

In dat geval heeft de Verzekerde een periode van drie (3) maanden de tijd, vanaf de terbeschikkingstelling van het bedrag, om dit voorschot aan Allianz Travel terug te betalen. Na die termijn heeft Allianz Travel het recht om het bedrag van het toegestane voorschot vermeerderd met de wettelijke rente in rekening te brengen.

Dat voorschot is enkel mogelijk met opstelling van een schuldbekentenisformulier.

4.3.2. UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Naast de 'Algemene uitsluitingen' vermeld in artikel 5 (behalve artikel 5.12) en de eventuele uitsluitingen in de definities zijn eveneens uitgesloten:

► Krachtens het geheel van de bijstandswaarborgen:

- 4.3.2.1. de kosten gemaakt zonder de voorafgaande toestemming van de bijstandsdienst van Allianz Travel;
- 4.3.2.2. de gevolgen van elk incident met het luchttransport dat de Verzekerde boekte, bij een maatschappij die op de zwarte lijst staat van de Europese Commissie, ongeacht de herkomst of bestemming ervan;
- 4.3.2.3. de gevolgen van Ziekten en/of verwondingen die vooraf bestonden, gediagnosticeerd en/of behandeld werden en comfortoperaties met als gevolg een continue ziekenhuisopname of een dagopname in het ziekenhuis of een poliklinische ziekenhuisopname, in de zes (6) maanden voorafgaand aan het bijstandsverzoek;
- 4.3.2.4. de gevolgen van een niet-genezen aandoening onder behandeling tijdens een reis ondernomen voor gezegnsdoeleinden, alsook aandoeningen die zich voordoen tijdens een reis die ondernomen is met het doel een diagnose en/of behandeling te krijgen;
- 4.3.2.5. eventuele nawerkingen (controle, bijkomende behandeling, herval) van een ziekte die al in een eerdere repatriëring heeft geresulteerd binnen zes (6) maanden voorafgaand aan het bijstandsverzoek;
- 4.3.2.6. de organisatie en de vergoeding van een transport zoals bepaald in artikel 1.1 'Repatriëringbijstand' voor goedaardige aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de Verzekerde niet verhinderen om zijn Huur voort te zetten;
- 4.3.2.7. de vrijwillige zwangerschapsonderbreking, de bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen ervan, evenals zwangerschappen die aanleiding gaven tot een ziekenhuisopname binnen zes (6) maanden voorafgaand aan het bijstandsverzoek;
- 4.3.2.8. de deelname van de Verzekerde aan elke sport uitgeoefend in officiële competitie, als prof of onder een contract dat in een betaling voorziet, evenals de voorbereidende trainingen;
- 4.3.2.9. het niet in acht nemen door de Verzekerde van officiële verbodsbepalingen, evenals de niet-naleving door de Verzekerde van de officiële veiligheidsregels verbonden aan het beoefenen van een sport;

- 4.3.2.10. de gevolgen van een Ongeval tijdens de beoefening van een van de volgende sporten of vrijetijdsbestedingen door de Verzekerde, ongeacht of ze individueel of binnen een sportfederatie worden beoefend: kitesurfen, skeletonsleeën, bobsleeën, skipringen, alle Skisporten buiten piste, bergbeklimmen op meer dan 3.000 meter hoogte, rotsklimmen, speleologie, deltavliegen, zweefvliegen, parasailing, alle vormen van parachutespringen en elke sport die wordt beoefend met of vanuit ULM's in de zin van de burgerluchtvaart;
- 4.3.2.11. de gevolgen van een Ongeval van de Verzekerde tijdens bungeejumpen en duiken met een autonoom toestel wanneer die activiteit niet door een erkende professional wordt begeleid;
- 4.3.2.12. kosten die niet expliciet aangeduid zijn als aanleiding gevend tot vergoeding, evenals alle onkosten waarvoor de Verzekerde geen bewijsmateriaal kan overleggen.
- 4.3.2.13. de niet-naleving door de Verzekerde van een officieel reisverbod uitgevaardigd door de overheid van zijn land van Woonplaats of van het land van bestemming.
- ▶ **Krachtens de waarborgen 'Dringende ziekenhuiskosten in het Buitenland' en 'Dringende medische kosten in het Buitenland betaald door de Verzekerde' zijn bovendien uitgesloten:**
- 4.3.2.14. de kosten voor bronkuren, heliotherapieken, vermageringskuren, alle soorten 'comfort'-kuren of schoonheidsbehandelingen, kosten voor kinesitherapie en de kosten voor verzorging of behandelingen zonder medische noodzaak;
- 4.3.2.15. de kosten voor implantaten, inwendige, oog-, tand-, gehoor-, functionele of andere prothesen en ook de kosten van de apparatuur;
- 4.3.2.16. vaccinatiekosten;
- 4.3.2.17. de kosten voortkomend uit verzorging of behandelingen waarvan het therapeutische karakter niet erkend is door de Franse wetgeving;
- 4.3.2.18. de kosten aangerekend door de lokale noodhulpdiensten;
- 4.3.2.19. de in het Buitenland gemaakte kosten wanneer de Verzekerde die op dat moment niet werkt, geen voorafgaande toestemming heeft gekregen van zijn primaire ziektekostenverzekeraar om naar het Buitenland te gaan.

4.3.3. BEPERKINGEN IN DE TUSSENKOMST VAN ALLIANZ TRAVEL EN AANSPRAKELIJKHEID

Allianz Travel handelt in het kader van de nationale en internationale wetten en reglementen.

Allianz Travel levert haar diensten op voorwaarde hiervoor de nodige machtigingen te krijgen van de bevoegde administratieve instanties.

Bovendien kan Allianz Travel niet aansprakelijk worden gesteld voor een vertraagde uitvoering of veranderingen om de bijstandsdiensten te verlenen als gevolg van een geval van overmacht of gebeurtenissen zoals stakingen, ordeverstoringen, volksopstanden, beperkingen van vrij verkeer van goederen en personen, sabotage, terrorisme, Burger- of Buitenlandse oorlog, grote politieke instabiliteit, represailles, embargo's, economische sancties (overzicht van de beperkende maatregelen per land beschikbaar op de website van het Franse ministerie van Economie en Financiën: <https://www.tresor.economie.gouv.fr/Ressources/sanctions-financieres-internationales>), gevolgen van de invloed van een bron van radioactiviteit, Natuurrampen of elke andere toevallige gebeurtenis.

Er is ook informatie voor elk land beschikbaar in de rubriek 'Conseil aux voyageurs' op de website van het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken en Internationale Ontwikkeling <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/>



BELANGRIJK

Allianz Travel organiseert en vergoedt het gewaarborgde vervoer van de Verzekerde binnen de limiet van de kostprijs van een treinreis in eerste klasse en/of een vliegtuigreis in economy class of een aangepast medisch transport.

Allianz Travel wordt in elk geval eigenaar van de niet-gebruikte vervoerbewijzen van de Verzekerde. Hij verbindt zich ertoe ze aan Allianz Travel terug te geven of het bedrag terug te betalen dat werd uitbetaald door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon van de Reis.

4.4. REISONDERBREKING

4.4.1. VOORWERP VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar waarborgt de uitkering van een vergoeding bij de reisonderbreking van de Verzekerde als gevolg van een van de volgende Gewaarborgde gebeurtenissen:

- medische repatriëring van de Verzekerde, georganiseerd door Allianz Travel,
- ziekenhuisopname (inclusief bij Ziekte als gevolg van een Epidemie/Pandemie) van de Verzekerde in het Buitenland, op voorwaarde dat Allianz Travel vooraf heeft ingestemd,
- Quarantaine van de Verzekerde of van een verzekerde persoon die hem vergezelt, als deze plaatsvindt tijdens zijn/hun Reis.

4.4.2. BEDRAG VAN DE WAARBORG

De vergoeding wordt berekend vanaf de dag volgend op een van de Gewaarborgde gebeurtenissen bij artikel 1.1. 'Voorwerp van de waarborg'.



BELANGRIJK

Wanneer het verblijf werd onderbroken omdat de Verzekerde ter plaatse in het ziekenhuis is opgenomen, worden de verzekerde Familieleden of een verzekerde die hem begeleidt, vergoed onder de volgende voorwaarden:

- **zijn ze op de verblijfplaats gebleven, dan wordt de vergoeding berekend vanaf de dag na hun effectieve repatriëring;**
- **hebben ze de verblijfplaats moeten verlaten, dan worden ze vergoed onder dezelfde voorwaarden als de Verzekerde, zelfs als ze krachtens de waarborg 'Reisbijstand' recht hadden op een vergoeding van hun bijkomende Verblijfskosten.**

De vergoeding is gelijk aan de kostprijs van de niet-gebruikte dienstverlening voor het verblijf (aantal overnachtingen) en is evenredig met het aantal Verzekerden dat de verblijfplaats effectief heeft verlaten gedurende de betrokken periode.

De vergoeding wordt berekend naar rata van het aantal personen en het aantal nachten dat oorspronkelijk in het huurcontract was vastgelegd.

Worden afgetrokken van de berekeningsbasis: transport-, dossier-, service- en visakosten, fooien, de verzekeringspremie en de terugbetalingen of vergoedingen toegekend door de Instelling of Gemachtigde tussenpersoon.

De vergoeding wordt uitgekeerd tot de maximumbedragen zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, echter zonder het Maximum per Gewaarborgde gebeurtenis te overschrijden.

4.4.3. UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Naast de 'Algemene uitsluitingen' die in artikel 5 zijn vermeld (behalve artikel 5.12) en de eventuele uitsluitingen in de definities zijn de gevolgen van de hierna vermelde omstandigheden en gebeurtenissen uitgesloten:

4.4.3.1. alle gebeurtenissen die niet staan vermeld bij artikel 1.1. 'Voorwerp van de waarborg';

4.4.3.2. klimatologische, meteorologische of natuurgebeurtenissen;

4.4.3.3. Natuurrampen.

4.4.3.4. de niet-naleving door de Verzekerde van een officieel reisverbod uitgevaardigd door de overheid van zijn land van Woonplaats of van het land van bestemming;

4.4.3.5. elke reis naar een land waarvan de gezondheidsautoriteiten ten laatste op de dag van Vertrek een Quarantaine opleggen aan iedere persoon die op hun grondgebied aankomt.

4.4.4. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL



PLEASE NOTE

Voordat hij zijn eventuele terugkeer regelt, moet de Verzekerde contact opnemen met Allianz Travel om telefonisch de voorafgaande goedkeuring voor de vergoeding krachtens de Onderbreking van zijn verblijf te verkrijgen (behalve als de vervroegde terugkeer door een andere bijstandsmaatschappij wordt georganiseerd):

Vanuit Frankrijk via het nummer 01 42 99 02 02 of

Buiten Frankrijk via het nummer + 33 1 42 99 02 02

24 uur per dag, 7 dagen per week

4.5. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN IN HET BUITENLAND

4.5.1. VOORWERP VAN DE WAARBORG

De Verzekeraar waarborgt de financiële gevolgen van de burgerlijke aansprakelijkheid die de Verzekerde kan oplopen tijdens zijn Huur, krachtens de geldende rechtsregels in het land waar hij zich bevindt, als gevolg van:

- Lichamelijke schade,
- Materiële schade,
- Immateriële gevolgschade resulterend uit de gewaarborgde Lichamelijke of Materiële schade,

ingevolge een Ongeval in de loop van zijn privéleven en met gevolgen voor een Derde:

- dat hij zelf veroorzaakt,
- veroorzaakt door mensen voor wie hij verantwoordelijk is,
- veroorzaakt door voorwerpen of dieren onder zijn hoede.

4.5.2. SUBSIDIARITEIT VAN DE WAARBORG

De waarborg is voor de Verzekerde verworven voor zijn Huur buiten het land waar hij woont en

- enkel in de landen waar hij geen elders afgesloten burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering heeft of
- als zijn Burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering de schade van het gemelde Schadegeval niet of slechts gedeeltelijk dekt.

4.5.3. GEWAARBORGDE BEDRAGEN

De waarborgen worden verleend tot de maximumbedragen zoals vermeld in het Waarborgoverzicht, waarbij rekening moet worden gehouden met het feit dat:

- de Limiet per Gewaarborgde gebeurtenis (aangeduid met *) vormt het maximaal gewaarborgde bedrag voor een en hetzelfde Schadeveroorzakend feit, alle schade samen: lichamelijke schade, materiële schade en immateriële gevolgschade.
- een Eigen risico per Schadegeval blijft in elk geval voor rekening van de Verzekerde.

In elk geval wordt de verschuldigde vergoeding na gemeen overleg geraamd en zal ze nooit hoger zijn dan het bedrag van de geleden schade.

4.5.4. UITSLUITINGEN VAN DE WAARBORG

Naast de 'Algemene uitsluitingen' die in artikel 5 zijn vermeld en de eventuele uitsluitingen in de definities zijn ook uitgesloten, de gevolgen van:

- 4.5.4.1. schade die door de Verzekerde is veroorzaakt aan zijn bloedverwanten in opgaande en neergaande lijn, of in zijlijn tot in de tweede graad en aan alle personen die de Verzekerde tijdens zijn Huur vergezellen;**

4.5.4.2. schade toegebracht aan dieren of voorwerpen die de Verzekerde bezit of die aan hem zijn verhuurd, uitgeleend of toevertrouwd;

4.5.4.3. schade veroorzaakt door:

- elk gemotoriseerd landvoertuig dat overeenkomt met de definitie volgens artikel L 211-1 van de Franse Verzekeringwet,
- elk landvoertuig gemaakt om aan een gemotoriseerd landvoertuig gekoppeld te worden,
- elk apparaat bestemd voor lucht-, zee- of rivierverkeer;

4.5.4.4. schade voortvloeiend uit de beoefening door de Verzekerde van de jacht, alle mechanische sporten beoefend met een gemotoriseerd landvoertuig evenals een van de volgende sporten of vrijetijdsbestedingen, ongeacht of ze individueel of binnen een sportfederatie worden beoefend: bungeejumpen, diepzeeduiken met autonoom toestel, kitesurfen, skeletonsleeën, bobsleeën, skiplingen, alle Skisporten buiten piste, bergbeklimmen op meer dan 3.000 meter hoogte, rotsklimmen, speleologie, deltavliegen, parasailing, kunstvliegen, zweefvliegen, alle vormen van parachutespringen en elke sport die wordt beoefend met of vanuit ULM's in de zin van de burgerluchtvaart;

4.5.4.5. schade toegebracht aan derden door de organisatie, voorbereiding van of deelname aan een competitie georganiseerd onder de auspiciën van een sportieve federatie die onderworpen is aan een administratieve toestemming of een verplichting van wettelijke verzekering;

4.5.4.6. schade toegebracht in de loop van de beroepsactiviteit (inclusief beroepsstages) van de Verzekerde of tijdens zijn deelname aan een activiteit georganiseerd door een non-profitorganisatie in het kader van de Franse wet van 1901, een instelling of een gemeenschap die gemachtigd is om de activiteit te organiseren;

4.5.4.7. de contractuele aansprakelijkheid van de Verzekerde;

4.5.4.8. de gevolgen van de aansprakelijkheid van de Verzekerde waaraan hij zich blootstelt als gevolg van brand, ontploffing of waterschade.

Zijn bovendien uitgesloten:

4.5.4.9. boetes en geldstraffen uitgesproken als strafmaatregel en die niet het voorwerp uitmaken van direct verhaal voor lichamelijke, materiële en/of immateriële gevolgschade.

4.5.5. TOEPASSINGSPROCEDURE IN DE TIJD

De werking van de waarborg wordt gestipuleerd in de Franse wet nr. 2003- 706 van 1 augustus 2003.

De dekking die het resultaat is van het Schadeveroorzakende feit dekt de Verzekerde tegen de financiële gevolgen van zijn burgerlijke aansprakelijkheid wanneer het Schadeveroorzakende feit plaatsvindt tussen het initieel van kracht worden van de dekking en de datum van beëindiging daarvan, ongeacht de datum van andere elementen die bij de het schadegeval betrokken zouden kunnen zijn.

4.5.6. WAT DE VERZEKERDE MOET DOEN BIJ EEN SCHADEGEVAL



BELANGRIJK

De Verzekerde mag geen enkele aansprakelijkheid erkennen of transactie aanvaarden zonder toestemming van de Verzekeraar. Het erkennen van een materieel feit of de uitvoering van een eenvoudige bijstandsverplichting vormt echter geen erkenning van aansprakelijkheid.

Wanneer er procedures tegen de Verzekerde worden ingesteld, geeft hij de Verzekeraar de volle bevoegdheid om het geding te behandelen en om alle rechtsmiddelen in burgerlijke rechtszaken te gebruiken of zijn verdediging waar te nemen en alle rechtsmiddelen inzake burgerlijke belangen voor strafrechtbanken aan te wenden.

De Verzekerde moet alle dagvaardingen, exploiten, buitengerechtelijke instrumenten of procedurestukken die naar hem verzonden of aan hem betekend worden, bij ontvangst onmiddellijk aan de Verzekeraar doorsturen.

Bij enig uitstel in het doorsturen van deze documenten heeft de Verzekeraar het recht om van de Verzekerde een vergoeding te eisen in verhouding tot het door hem geleden nadeel (artikel L 113-11 van de Franse Verzekeringwet).

Als de Verzekerde zijn verplichtingen na het Schadegeval niet nakomt, zal de Verzekeraar de benadeelde Derde partijen of hun Begunstigden vergoeden maar kan de Verzekeraar procedures tegen de Verzekerde opstarten om de betaalde bedragen van hem te recupereren.

4.5.7. BEPALINGEN INGEVAL ER DOOR EEN GERECHTELIJKE BESLISSING AAN EEN SLACHTOFFER EEN RENTE WORDT TOEGEKEND

Indien er een waarborg wordt opgelegd voor de betaling van een rente, betaalt de Verzekeraar de waarborg tot aan het maximumbedrag van zijn dekking.

Indien er geen waarborg opgelegd is, wordt de waarde van de rente berekend volgens de regels die gelden voor de berekening van de wiskundige reserve van die rente. Indien die waarde lager is dan het bedrag van de waarborg van de Verzekeraar zal de rente volledig voor zijn rekening zijn. Indien deze hoger is, zal enkel het deel van de rente dat in kapitaal overeenkomt met het bedrag van de waarborg voor rekening van de Verzekeraar zijn.

5. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Naast de specifieke uitsluitingen die bij elke waarborg zijn vermeld en de eventuele uitsluitingen in de definities, zijn de gevolgen van de volgende omstandigheden en gebeurtenissen niet verzekerd:

- 5.1. schade van elke aard die door de Verzekerde of met zijn medeplichtigheid is veroorzaakt, uitgelokt of beslist, of die het gevolg is van kennelijke nalatigheid, een opzettelijke fout of kwade trouw van de Verzekerde (artikel L113-1 lid 2 van de Franse Verzekeringwet), behalve in geval van noodweer of hulpverlening aan een persoon die in gevaar verkeert;
- 5.2. tegen de Verzekerde uitgesproken strafrechtelijke veroordelingen;
- 5.3. zelfdoding of poging tot zelfdoding van de Verzekerde;
- 5.4. schade als gevolg van het gebruik van alcohol door de Verzekerde en/of van geneesmiddelen, drugs of verdovende middelen zonder medisch voorschrift;
- 5.5. behoudens andersluidende bepalingen in de waarborgen, schade als gevolg van burger- of buitenlandse oorlog, terrorisme, oproer, volksopstand, staatsgreep, gijzeling of staking;
- 5.6. kernreacties voor burgerlijke of militaire doeleinden, dat wil zeggen veranderingen van atoomkernen, het vervoer en de behandeling van radioactief afval, het gebruik van een radioactieve bron of lichaam, blootstelling aan ioniserende straling, besmetting van het milieu door radioactieve middelen, ongevallen of storingen op een site waar atoomkernen veranderd worden;
- 5.7. gebeurtenissen waarvoor Crown Blue Line aansprakelijk gesteld zou kunnen worden op grond van titel 1 van de Franse wet nr. 2009-888 van 22 juli 2009 inzake de ontwikkeling en modernisering van toeristische diensten, ofwel de vervoerder, behoudens andersluidende bepalingen in de waarborgen;
- 5.8. niet-naleving door de Verzekerde van de door de vervoerder opgelegde veiligheidsvoorschriften of welk door de plaatselijke autoriteiten opgesteld reglement ook;
- 5.9. niet-naleving door de Verzekerde van de door de plaatselijke autoriteiten besloten verbodsbepalingen;
- 5.10. beperking van het vrije verkeer van personen en goederen, sluiting van luchthavens, sluiting van grenzen.

Zijn bovendien uitgesloten:

- 5.11. elke gebeurtenis of schade die zich heeft voorgedaan vóór het sluiten van het Contract;
- 5.12. Tenzij anders vermeld in de waarborgen, de gevolgen van een Epidemie of Pandemie.
- 5.13. de gevolgen:
 - blootstelling aan biologische, besmettende stoffen, chemische stoffen zoals strijd-, uitschakelende, radioactieve, zenuwgassen of gassen met blijvende neurotoxische gevolgen, waarvoor quarantaine, preventieve maatregelen, speciaal toezicht of aanbevelingen gelden van de internationale of plaatselijke gezondheidsautoriteiten,
 - natuurlijke en/of menselijke vervuiling.

6. GELDENDE WETGEVING

Van toepassing op het Contract zijn de Franse Verzekeringwet, met uitzondering van de bijstandswaarborgen en de Algemene voorwaarden.

Het Contract is opgesteld in het Frans en is onderworpen aan het Frans recht.

7. MOGELIJKHEID TOT VERZAKING

De Verzekerde beschikt over een mogelijkheid tot verzaking na de ondertekening van een verzekeringscontract.

7.1. GEVAL VAN VERZAKING

• Oververzekering

Krachtens de bepalingen van artikel L112-10 van de Franse Verzekeringwet kan de Verzekerde die voor niet-professionele doeleinden een verzekeringscontract afsluit dat een aanvulling vormt op een door een tussenpersoon verkochte zaak of dienstverlening, als hij een voorgaande waarborg aantoonbaar voor één van de door het Contract gedekte risico's, afzien van genoemd Contract, zonder kosten noch boetes, zolang dit niet volledig werd uitgevoerd of de Verzekerde geen aanspraak op een van de waarborgen heeft gemaakt. Dit verzakingsrecht dient binnen een termijn **van veertien (14) kalenderdagen** vanaf de afsluiting van het Contract te worden uitgeoefend.

7.2. VOORWAARDEN VOOR DE UITOEFENING VAN HET VERZAKINGSRECHT

Wanneer het verzekeringscontract in aanmerking komt voor het verzakingsrecht volgens de hierboven uiteengezette voorwaarden, kan de Verzekerde dat recht uitoefenen door vóór het verstrijken van een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de datum waarop het Contract werd aangegaan per e-mail een naar behoren ingevulde, gedateerde en ondertekende aanvraag tot verzaking te sturen naar het volgende e-mailadres: info@leboat.fr

De Verzekerde kan desgewenst de onderstaande modelbrief van verzaking gebruiken:

«Ik ondergetekende, achternaam, voornaam, geboortedatum en -plaats, wil afzien van de waarborgen van het verzekeringscontract nr. ... dat ik ben aangegaan bij AWP P&C op ... (datum).

Opgemaakt te ... (plaats). Op ... (Datum) en Handtekening:

In het kader van een verzaking wegens oververzekering dient de Verzekerde bij zijn aanvraag een bewijs mee te sturen van het bestaan van een lopend verzekeringscontract dat gelijksoortige risico's dekt als dit contract.

Als de Verzekerde dit recht uitoefent, wordt het contract opgezegd op de datum van inwerkingtreding. De Verzekerde krijgt de overeenkomstige premie terugbetaald uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de ontvangst van zijn verzakingsverzoek.

Het verzakingsrecht mag niet worden uitgeoefend als de Verzekerde aanspraak heeft gemaakt op de waarborgen van dit verzekeringscontract in het kader van een gemeld schadegeval tijdens de termijn van veertien (14) kalenderdagen; in dat geval wordt geen enkele premie terugbetaald.

8. SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN

Indien de Verzekerde voor dezelfde waarborgen gedekt is bij andere Verzekeraars, dient hij de Verzekeraar hiervan op de hoogte te stellen en ons de gegevens en de reikwijdte van hun waarborgen mee te delen overeenkomstig artikel L121-4 van de Franse Verzekeringwet.

De Verzekerde kan een schadevergoeding krijgen door zich te richten tot een Verzekeraar naar keuze.

Deze bepalingen zijn niet van toepassing op de bijstandsverlening.

9. SUBROGATIE IN DE RECHTEN EN VORDERINGEN VAN DE VERZEKERDE

Krachtens artikel L121-12 van de Franse Verzekeringwet treedt de Verzekeraar als tegenprestatie voor de uitkering van de vergoeding en ten belope van het bedrag ervan in de rechten en vorderingen waarover de Verzekerde beschikte tegen de aansprakelijke partijen van het schadegeval.

Als de Verzekeraar dat vorderingsrecht niet meer kan uitoefenen door toedoen van de Verzekerde, kan hij vrijgesteld worden van alle of een gedeelte van zijn verplichtingen tegenover de Verzekerde.

10. TOEGEPASTE SANCTIES BIJ VALSE VERKLARING BIJ HET AANGAAN VAN HET CONTRACT

- Elke opzettelijke verzwijging of valse verklaring van de Verzekerde in de omschrijving van het risico leidt tot de nietigheid van het contract volgens de bepalingen van artikel L113-8 van de Franse Verzekeringwet.
- De verzwijging of onjuiste verklaring door de Verzekerde waarvan de kwade trouw niet vaststaat, wordt krachtens de bepalingen van artikel L113-9 van de Franse Verzekeringwet als volgt bestraft:
 - als het wordt vastgesteld vóór enig schadegeval: de Verzekeraar heeft het recht het Contract te laten bestaan met een premieverhoging of om het contract binnen tien (10) dagen per aangetekende brief op te zeggen met terugbetaling van het te veel ontvangen gedeelte van de premie;
 - als het pas wordt vastgesteld na het schadegeval: de Verzekeraar heeft het recht de vergoeding te verlagen naar evenredigheid van de betaalde premie ten opzichte van de premie die verschuldigd was geweest als het risico volledig en juist was aangegeven.

11. SANCTIES IN GEVAL VAN OPZETTELIJK VALSE SCHADEMELDING DOOR DE VERZEKERDE OP DE DAG VAN HET SCHADEGEVAL

Elk geval van fraude, verzwijging of opzettelijke valse verklaring door de Verzekerde over de omstandigheden of gevolgen van een schadegeval leidt van rechtswege tot het verval van het recht op dienstverlening of vergoeding voor dat schadegeval.

12. VERJARINGSTERMIJN

De bepalingen met betrekking tot de verjaring van de vorderingen die voortvloeien uit dit verzekeringscontract worden geregeld door de hieronder vermelde artikelen L114-1 tot L114-3 van de Franse Verzekeringwet:

• Artikel L114-1 van de Franse Verzekeringwet

«Alle vorderingen die voortvloeien uit een verzekeringscontract verjaren na verloop van twee jaar vanaf de gebeurtenis die hieraan ten grondslag ligt.

Die termijn loopt echter:

1° in geval van verzwijging, valse of onjuiste opgave van het risico, slechts vanaf de dag waarop de verzekeraar hier kennis van heeft gekregen;

2° in geval van een schadegeval, slechts vanaf de dag waarop de betrokkenen hier kennis van hebben gekregen, als zij kunnen aantonen dat zij dat tot dan toe niet wisten.

Wanneer de vordering van de Verzekerde tegen de Verzekeraar betrekking heeft op het verhaal van een derde, loopt de verjaring pas vanaf de dag waarop die derde een rechtsvervolgving heeft ingesteld tegen de Verzekerde of door laatstgenoemde vergoed werd.

De verjaring wordt verlengd tot tien jaar in geval van levensverzekeringsovereenkomsten wanneer de begunstigde een andere persoon is dan de verzekeringnemer en in geval van letselongevallenverzekeringsovereenkomsten wanneer de begunstigten rechthebbenden zijn van de overleden Verzekerde.

In geval van levensverzekeringsovereenkomsten verjaren de vorderingen van de begunstigten, onverminderd de bepalingen onder 2°, uiterlijk dertig jaar vanaf het overlijden van de verzekerde.»

• Artikel L114-2 van de Franse Verzekeringwet

«De verjaring wordt gestuit door één van de gebruikelijke stuitingsgronden van de verjaring en door de aanwijzing van experts naar aanleiding van een schadegeval. De stuiting van de verjaring van de vordering kan daarnaast ook voortvloeien uit de

verzending van een aangetekende brief of een aangetekende mail met ontvangstbevestiging door de verzekeraar aan de verzekerde voor wat betreft de betalingsvordering van de premie en door de verzekerde aan de verzekeraar voor wat betreft de betaling van de vergoeding.»

• **Artikel L114-3 van de Franse Verzekeringwet**

«In afwijking van artikel 2254 van het Franse Burgerlijk Wetboek kunnen de partijen van een verzekeringsovereenkomst zelfs in gemeenschappelijk overleg de duur van de verjaring niet veranderen, noch opschortings- of stuitingsgronden daarvan toevoegen.»

Aanvullende informatie:

De gebruikelijke stuitingsgronden van de verjaring worden uiteengezet in artikel 2240 en volgende van het Franse Burgerlijk Wetboek en bestaan onder andere uit: erkenning door de schuldenaar van het recht van degene tegen wie hij de verjaring inroept, rechtsvervolging zelfs in kort geding, akte van gedwongen tenuitvoerlegging.

Voor een volledige opsomming van de gebruikelijke stuitingsgronden van de verjaring wordt verwezen naar hoger genoemde artikelen van het Franse Burgerlijk Wetboek.

De termijn van de waarborg 'Burgerlijke aansprakelijkheid privéleven in het buitenland' loopt pas vanaf de dag waarop een Derde de Verzekerde op de hoogte brengt van zijn intentie om een schadevergoeding van de Verzekerde te verkrijgen, op voorwaarde dat zijn actie niet verjaard is, overeenkomstig artikel 2226 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

13. ADRES VOOR DE VERZENDING VAN DE TE VERSTREKKEN BEWIJSSTUKKEN BIJ SCHADEGEVALLEN



BELANGRIJK

De Verzekerde dient te bewijzen dat alle vereiste voorwaarden voor de toepassing van een waarborg zijn verenigd aan de hand van de door de Verzekeraar gevraagde bewijsstukken bij de schademelding of tijdens het beheer van het dossier.

Bij gebrek aan bewijsstukken of als uit de verstrekte bewijsstukken niet blijkt dat de Gewaarborgde gebeurtenis zich voorgedaan heeft, behoudt de Verzekeraar zich het recht voor de vergoedingsaanvraag van de Verzekerde te weigeren.

Als de Verzekerde over medische bewijsstukken beschikt, kan hij ze desgewenst op vertrouwelijke wijze opsturen naar de medische adviseur van de Verzekeraar.

Voor de waarborgen 'Volledige of gedeeltelijke Annulering of Wijziging', 'Bagageschade' en 'Reisonderbreking' moeten de bewijsstukken worden gericht aan:

AWP France SAS
Service Indemnisation Assurances – DOP01
7, rue Dora Maar
CS 60001
93488 SAINT-OUEN Cedex

Voor de waarborg 'Burgerlijke aansprakelijkheid privéleven in het buitenland' moeten de bewijsstukken worden gericht aan:

AWP France SAS
Service Juridique - Responsabilité Civile et Contentieux - DT03
7, rue Dora Maar
CS 60001
93488 SAINT-OUEN Cedex

Voor de waarborg 'Reisbijstand' moeten de bewijsstukken worden gericht aan:

AWP France SAS
Service Relations Clientèle - RELAC01
7, rue Dora Maar
CS 60001
93488 SAINT-OUEN Cedex

14. SCHADEBEGROTING

De oorzaken en gevolgen van het schadegeval worden in onderling overleg begroot, bij gebrek hieraan door een derde minnelijke expertise, onder voorbehoud van de wederzijdse rechten van de Verzekeraar en de Verzekerde. De honoraria van deze expertise worden gedeeld tussen de partijen.

Indien de partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over de keuze van de derde deskundige, wordt deze aangewezen door de voorzitter van de Arrondissementsrechtbank van de Woonplaats van de Ondertekenaar.

De aanstelling gebeurt op eenvoudig verzoekschrift dat ondertekend wordt door de Verzekeraar en slechts een van de partijen, waarbij de andere partij per aangetekende brief wordt opgeroepen.

15. SCHADEREGELING

a. Berekening van de schadevergoeding

Wanneer de verstrekte facturen niet in euro zijn, houdt het schadevergoedingsbedrag rekening met de geldende wisselkoers op de dag van de berekening van de schadevergoeding.

b. Termijn

Zodra het dossier van de Verzekerde volledig is, wordt zijn vergoeding binnen tien (10) dagen na het onderlinge akkoord tussen de Verzekeraar en de Verzekerde of het uitvoerbare vonnis van de rechtbank uitgekeerd.

16. KLACHTENPROCEDURE

Wanneer een Verzekerde ontevreden is over de manier waarop zijn aanvraag is verwerkt, moet hij eerst zijn gebruikelijke contactpersoon daarvan op de hoogte brengen en hem vertellen waarom hij ontevreden is. Er wordt dan op zoek gegaan naar een oplossing.

Bij onenigheid over de voorgestelde oplossingen kan de Verzekerde een klacht richten aan het volgende e-mailadres:

reclamation@votreassistance.fr

(of een brief sturen naar het volgende adres: AWP FRANCE SAS, Service Réclamations, TSA 70002 – 93488 Saint Ouen Cedex)

De Verzekerde krijgt een ontvangstbewijs binnen tien (10) werkdagen (uitgezonderd zon- en feestdagen) na ontvangst van zijn klacht, behalve wanneer zijn klacht binnen die termijn wordt beantwoord.

Behoudens uitzonderlijke omstandigheden waarvan de Verzekerde op de hoogte zal worden gebracht, krijgt hij uiterlijk twee (2) maanden na ontvangst van zijn klacht een antwoord.

Als er na het antwoord van de Verzekeraar op basis van het laatste onderzoek van de aanvraag, na uitputting van alle interne middelen, nog steeds onenigheid bestaat, en als dat zo blijft na indiening van zijn klacht bij AWP P&C, kan de Verzekerde de onafhankelijke bemiddelaar aanspreken. De contactgegevens van de bemiddelaar zijn:

La Médiation de l'Assurance

<http://www.mediation-assurance.org>

LMA
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

De aanvraag van de Verzekerde bij de Ombudsman van de Verzekering moet in voorkomend geval uiterlijk binnen een termijn van 1 (één) jaar na zijn schriftelijke klacht bij AWP P&C worden ingediend.

De verzekeringsmaatschappijen die zijn aangesloten bij de FFA hebben een voorziening uitgewerkt waarmee verzekerden en derden een bemiddelingsprocedure kunnen opstarten om geschillen te beslechten. Deze voorziening is vastgelegd in de 10 regels van het Bemiddelingshandvest.

Klachten over contracten die door privépersonen via het internet zijn afgesloten, kunnen worden voorgelegd op het Europese platform voor onlinesgeschillenbeslechting, op het volgende adres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

17. BEVOEGDE RECHTBANKEN

AWP P&C kiest woonplaats te: : **7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen.**

De geschillen die tegen AWP P&C kunnen zijn ontstaan en die verband houden met dit contract, zijn uitsluitend onderworpen aan de bevoegde rechtbanken in Frankrijk. Alle officiële kennisgevingen moeten per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan het hieronder vermelde adres worden gericht.

18. BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

De verwerking van persoonsgegevens wordt geregeld door de gewijzigde Franse wet op de persoonsgegevens (Loi Informatique et Libertés) van 6 januari 1978 en de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

AWP P&C is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verzameld met het oog op het afsluiten, beheren en uitvoeren van de contracten.

Die gegevens worden bewaard zo lang als nodig is voor de uitvoering van het contract en overeenkomstig de bepalingen over de verjaringstermijn. Ze zijn bestemd voor de beheerders van de bijstand en/of de verzekeringswaarborgen en kunnen worden verstrekt aan onderaannemers die binnen of buiten de Europese Unie zijn gevestigd.

Overeenkomstig de geldende wetgeving en reglementering over de bescherming van de gegevens kan de Verzekerde zijn inzage- en rectificatierecht voor zijn persoonsgegevens uitoefenen door contact op te nemen met: informations-personnelles@votreassistance.fr

Meer informatie staat in de Privacyverklaring waarin met name wordt uitgelegd hoe en waarom de persoonsgegevens worden verzameld. De recentste versie daarvan werd aan de Verzekerde overhandigd bij de ondertekening van het contract.

In het kader van haar beleid inzake risicobeheer en fraudebestrijding behoudt AWP P&C zich het recht voor de gegevens te controleren en zich indien noodzakelijk overeenkomstig de geldende wetgeving tot de bevoegde autoriteiten te wenden.

19. TOEZICHTHOUDER

De instelling die belast is met het toezicht op van AWP P&C nv is de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 4 Place de Budapest, CS92459, 75436 Paris Cedex 09 – www.acpr.banque-france.fr

20. WETTELIJKE GEGEVENS

De verzekeringsdekkingen worden verzekerd door AWP P&C

Naamloze vennootschap met maatschappelijk kapitaal van 17.287.285,00 euro, 519 490 080 RCS Bobigny, Frankrijk, maatschappelijke zetel: 7 rue Dora Maar – 93400 Saint-Ouen, Frankrijk

Particuliere onderneming waarvoor de Franse Verzekeringswet van toepassing is.

De bijstand wordt verleend door AWP France SAS.

Société par actions simplifiée (vereenvoudigde vennootschap op aandelen) met kapitaal van 7.584.076,86 euro, 490 381 753 RCS Bobigny, maatschappelijke zetel: 7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen verzekeringsmakelaar – inschrijving ORIAS 07 026 669 – <http://www.orias.fr>

Hierboven aangeduid met de handelsnaam 'Allianz Travel'.

PRIVACYVERKLARING

De veiligheid van uw persoonsgegevens is belangrijk voor ons

AWP P&C, entiteit van Allianz Partners SAS, is een verzekeringsmaatschappij erkend door de Franse toezichthouder **Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)**, die verzekeringsproducten en -diensten aanbiedt. Uw privacy beschermen is onze toprioriteit. Deze privacyverklaring legt uit hoe we persoonsgegevens verzamelen, welk soort gegevens we verzamelen en waarom, met wie we ze delen en aan wie we ze verstrekken. Gelieve deze verklaring aandachtig te lezen.

1. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE VAN DE GEGEVENS?

De gegevensbeheerder is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die toezicht houdt op en verantwoordelijk is voor de bewaring en het gebruik van persoonsgegevens, zowel op papier als elektronisch. **AWP P&C** ('Wij', 'Ons') is de verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens, zoals gedefinieerd door de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

2. WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERZAMELD?

Wij verzamelen en verwerken verschillende soorten persoonsgegevens over u, in overeenstemming met wat volgt:

- gegevens betreffende de identificatie van personen die een partij, belanghebbende of interveniënt bij het contract zijn en
- alle andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en/of uitvoering van het contract.

Hierdoor is het mogelijk dat wij 'gevoelige persoonsgegevens' over u moeten verzamelen en verwerken.



BELANGRIJK

Door dit contract aan te gaan, verbindt u zich ertoe de informatie in deze privacyverklaring mee te delen aan alle derden over wie we persoonsgegevens ontvangen (bv. andere verzekerden, begunstigen, derden betrokken bij het schadegeval, te verwittigen personen in geval van nood) en u aanvaardt om deze informatie anders niet mee te delen.

3. HOE WORDEN UW PERSOONSgegevens VERZAMELD EN VERWERKT?

We verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die u ons bezorgt en die wij van derden ontvangen (zoals verder toegelicht) voor een bepaald aantal doeleinden en onder voorbehoud van uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij die toestemming niet vereist is volgens de geldende wet- en regelgeving, zoals hieronder vermeld:

DOELEINDE	IS UW UITDRUKKELIJKE TOESTEMMING VEREIST?
<ul style="list-style-type: none">• Offerte en aangaan van het verzekeringscontract	<ul style="list-style-type: none">• Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten noodzakelijk zijn om het verzekeringscontract uit te voeren waarbij u partij bent en de nodige maatregelen te nemen vóór het aangaan van dat contract.
<ul style="list-style-type: none">• Beheer van het verzekeringscontract (bv.: klachtenbehandeling, de nodige onderzoeken en ramingen voor het bepalen van het bestaan van de gewaarborgde gebeurtenis en het te storten schadevergoedingsbedrag of het type te leveren bijstand).	<ul style="list-style-type: none">• Ja, indien nodig. Daar waar wij uw persoonsgegevens moeten verwerken in het kader van de behandeling van uw klacht, vragen wij echter niet uw uitdrukkelijke toestemming.
<ul style="list-style-type: none">• Om kwaliteitsonderzoeken over de verstrekte diensten uit te voeren, om uw tevredenheidsniveau te evalueren en te verbeteren	<ul style="list-style-type: none">• Nee. We hebben een gerechtvaardigd belang om contact met u op te nemen na een verzoek te hebben beheerd of na een dienst te hebben geleverd zodat we kunnen nagaan of we onze contractuele verplichtingen afdoend zijn nagekomen. U hebt echter het recht om zich hier tegen te verzetten. Neem hiervoor contact met ons op zoals uitgelegd in punt 9 hieronder.
<ul style="list-style-type: none">• Om aan alle wettelijke verplichtingen te voldoen (bijvoorbeeld deze die voortvloeien uit de wetten op de verzekeringsovereenkomsten en de verzekeringsactiviteiten, reglementen over fiscale, boekhoudkundige en administratieve verplichtingen)	<ul style="list-style-type: none">• Nee, voor zover deze verwerkingsactiviteiten uitdrukkelijk en wettelijk zijn toegelaten.

DOELEINDE	IS UW UITDRUKKELIJKE TOESTEMMING VEREIST?
<ul style="list-style-type: none"> Ter controle, om de wettelijke verplichtingen of interne procedures na te komen 	<ul style="list-style-type: none"> Nee. We kunnen uw gegevens verwerken in het kader van interne of externe audits die bij wet of door onze interne procedures vereist zijn. We vragen uw toestemming niet voor deze verwerkingen als ze gerechtvaardigd zijn krachtens de geldende regelgeving of voor ons gerechtvaardigd belang. We zorgen er echter voor dat enkel de strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt en ze vertrouwelijk worden verwerkt. Interne audits worden doorgaans uitgevoerd door onze moedermaatschappij, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France).
<ul style="list-style-type: none"> Om statistische en kwalitatieve analyses uit te voeren op basis van de gegevens en het aantal vergoedingsaanvragen 	<ul style="list-style-type: none"> Als wij een van deze verwerkingsactiviteiten uitvoeren, doen we dit met anonimisering van de persoonsgegevens. Hierdoor worden de geanonimiseerde gegevens niet meer als 'persoonsgegevens' beschouwd en is uw toestemming niet langer vereist.
<ul style="list-style-type: none"> Voor het beheer van de schuldvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> Nee, als de verwerking van uw gegevens, zelfs als het om gevoelige categorieën van persoonsgegevens gaat, noodzakelijk blijkt voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechten voor het gerecht, die we ook krachtens ons gerechtvaardigd belang kunnen aanvoeren.
<ul style="list-style-type: none"> Voor de preventie en de strijd tegen fraude, het witwassen van geld en de naleving van de regelgeving die van toepassing is op economische sancties, met inbegrip van, in voorkomend geval, bijvoorbeeld de vergelijking tussen uw informatie en die in eerdere aanvragen, of de controle van de gangbare schadeangiftesystemen. 	<ul style="list-style-type: none"> Nee. De preventie en de strijd tegen fraude, het witwassen van geld en de naleving van de regelgeving die van toepassing is op economische sancties vormen een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke. Bijgevolg hebben wij het recht om hiervoor uw gegevens te verwerken zonder uw toestemming te moeten verkrijgen.
<ul style="list-style-type: none"> Om de risico's over te dragen via een herverzekering en een medeverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken en delen met andere verzekerings- of herverzekeringsmaatschappijen waarmee we medeverzekerings- of herverzekeringsovereenkomsten tekenen of zullen tekenen. De medeverzekering is de dekking van het risico door meerdere verzekeringsmaatschappijen door middel van één contract waarbij elke maatschappij een percentage van het risico aanvaardt of waarbij de dekkingen onderling worden verdeeld. De herverzekering is de 'onderaanneming' van de dekking van een deel van het risico aan een derde herverzekeraar. Het gaat hier echter om een intern akkoord tussen ons en de herverzekeraar en u hebt geen directe contractuele band met deze laatste. Deze risico-overdrachten gebeuren in het kader van gerechtvaardigde belangen van de verzekeringsmaatschappijen, die zelfs doorgaans uitdrukkelijk bij wet zijn toegelaten (met inbegrip van de uitwisseling van persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor dit doeleinde).

Zoals hierboven vermeld en voor de eerder vernoemde doeleinden verwerken we persoonsgegevens over u die we van onze commerciële partner **CROWN BLUE LINE LIMITED** ontvangen.

Voor de eerder vermelde doeleinden waarvoor we hebben aangegeven dat uw uitdrukkelijke toestemming niet vereist is of in het geval we uw persoonsgegevens nodig hebben om uw verzekering af te sluiten en/of uw schadegeval te behandelen, verwerken we uw persoonsgegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen en/of conform onze wettelijke verplichtingen.

Uw persoonsgegevens zijn vereist bij elke aankoop van onze producten en diensten. Als u ons die gegevens niet wenst te verstrekken, kunnen we u geen toegang garanderen tot de producten en diensten die u hebt gevraagd of die u zouden kunnen interesseren, of u aanbiedingen voorstellen die aan uw specifieke vereisten tegemoetkomen.

4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij zien erop toe dat uw persoonsgegevens worden verwerkt met inachtneming van de voornoemde doeleinden.

In het kader van de vermelde doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden meegedeeld aan de volgende partijen, die optreden als derde, verantwoordelijk voor de gegevensverwerking:

- overheidsinstanties, andere maatschappijen van de groep Allianz, andere verzekeraars, herverzekeraars.

In het kader van de vermelde doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden meegedeeld aan de volgende partijen, die zijn aangesteld voor de verwerking van de gegevens en die onder onze verantwoordelijkheid handelen:

- andere maatschappijen van de groep Allianz (waaronder AWP France SAS), technische consultants, deskundigen, advocaten, schade-experts, herstellende dienstverleners, artsen en dienstverlenende maatschappijen aan wie wij activiteiten hebben gedelegeerd (klachten, IT, postdiensten, documentenbeheer).

Ten slotte is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens in de volgende gevallen moeten delen:

- in de overwogen of reële gevallen van reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, afstand, overdracht of andere beschikking van onze volledige of gedeeltelijke activiteit, activa en effecten (met name in het kader van insolventieprocedures of andere vergelijkbare procedures); en
- om ons te voegen naar wettelijke verplichtingen, zoals verplichtingen ingevolge beslissingen van de bemiddelaar indien u een klacht over een van onze producten of diensten indient.

5. WAAR WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS VERWERKT?

Uw persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Unie (EU) worden verwerkt door de in punt 4 vermelde partijen, steeds onder voorbehoud van contractuele beperkingen inzake vertrouwelijkheid en beveiliging, overeenkomstig de geldende gegevensbeschermingswet- en regelgeving. We delen uw persoonsgegevens niet mee aan derden die niet gemachtigd zijn om ze te verwerken.

Elke doorgifte van uw persoonsgegevens met het oog op de verwerking ervan buiten de EU door een andere maatschappij van de groep Allianz geschiedt op basis van interne bedrijfsregels die door de regelgevende instantie, waarvan de groep Allianz afhankelijk is, zijn goedgekeurd en die passende regels bevat voor de bescherming van persoonsgegevens en door dewelke alle maatschappijen van de groep Allianz juridisch zijn gebonden. De interne bedrijfsregels van Allianz alsook de lijst van de maatschappijen van de groep die ze volgen, vindt u hier: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules. Wanneer de interne bedrijfsregels van Allianz niet van toepassing zijn, nemen wij maatregelen om te garanderen dat de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EU volgens een passend beschermingsniveau plaatsvindt, op dezelfde wijze als een doorgifte binnen de EU. Om kennis te nemen van de beschermingsmaatregelen die wij hebben geïmplementeerd voor dit type doorgiften (bijvoorbeeld standaardclausules in contract), neemt u contact met ons op zoals vermeld in punt 9.

6. WELKE RECHTEN HEBT U AANGAANDE UW PERSOONSGEGEVENS?

Wanneer de geldende wet- of regelgeving het toelaat, hebt u het recht:

- om inzage te hebben in uw persoonsgegevens en de herkomst ervan te kennen alsook de doelstellingen en doeleinden van de verwerking van die gegevens, informatie over de verwerkingsverantwoordelijke(n), de aangestelde(n) voor de gegevensverwerking en de ontvangers van mogelijk verstrekte gegevens;
- om te allen tijde uw toestemming in te trekken, in de gevallen dat die toestemming vereist is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- om uw persoonsgegevens bij te werken of te corrigeren zodat ze steeds correct zijn;
- om uw persoonsgegevens uit onze systemen te laten wissen indien de bewaring ervan niet langer nodig is in het kader van de eerder voornoemde doeleinden;
- om de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken, bijvoorbeeld, als u de juistheid van uw persoonsgegevens hebt betwist, gedurende de periode die onze diensten nodig hebben om de juistheid ervan na te kijken;
- om uw persoonsgegevens in elektronisch formaat te verkrijgen, voor uw persoonlijke gebruik of die van uw nieuwe verzekeraar; en
- om klacht in te dienen bij onze maatschappij en/of de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals vermeld in punt 9.

7. HOE KUNT U ZICH VERZETTEN TEGEN DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS?

Wanneer de geldende wet- of regelgeving het toelaat, hebt u het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door onze diensten, of onze maatschappij te verzoeken voornoemde gegevens niet langer te verwerken (ook niet voor directmarketingdoeleinden). Zodra wij uw verzoek hebben ontvangen, verwerken we niet langer uw persoonsgegevens, tenzij de geldende wet- of regelgeving dit niet toelaat.

U kunt dit recht op dezelfde wijze uitoefenen als uw andere rechten zoals bepaald in punt 6.

8. HOELANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de in deze privacyverklaring uiteengezette doeleinden. Zodra ze niet meer noodzakelijk zijn, worden ze gewist of geanonimiseerd. Hieronder delen wij u enkele van de opslagperiodes mee die van toepassing zijn op de doeleinden vermeld in punt 3 hierboven.

- Voor een duur van twee (2) jaar vanaf de einddatum van het verzekeringscontract.
- Bij een schadegeval – twee (2) jaar vanaf de afwikkeling van het schadegeval.
- Bij een schadegeval met lichamelijk letsel – tien (10) jaar vanaf het schadegeval.
- Voor informatie over de klachten – twee (2) jaar vanaf de ontvangst van de klacht.
- Voor alle informatie over het contract – twee (2) jaar vanaf het verstrijken, opzeggen of annuleren van het contract.

Let op: bijkomende specifieke verplichtingen of gebeurtenissen kunnen deze periodes echter annuleren of wijzigen, zoals geschillen of lopende regelgevende onderzoeken, die deze periodes kunnen vervangen of schorsen tot de zaak is gesloten en de geldende onderzoeks- of beroepstermijn is verstreken. Zo kunnen opslagperiodes gebaseerd op verjaringstermijnen in het kader van rechtsvorderingen worden geschorst en daarna voortgezet.

9. HOE NEEMT U CONTACT MET ONS OP?

Voor alle vragen over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u contact met ons opnemen via e-mail of per post:

AWP France SAS

Département Protection des Données Personnelles

7 rue Dora Maar – 93400 Saint-Ouen

E-mail: informations-personnelles@votreassistance.fr

10. HOE VAAK WERKEN WIJ DEZE PRIVACYVERKLARING BIJ?

We herzien regelmatig deze privacyverklaring.

AWP FRANCE SAS - 7 rue Dora Maar - 93 400 Saint-Ouen Cedex - Simplified joint-stock company with share capital of €7,584,076.86, Bobigny Trade & Companies Register No. 490 381 753 - Siret: 490 381 753 00055 - Insurance brokerage company registered with ORIAS (www.orias.fr) under no. 07 026 669 - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution [French insurance industry regulatory authority], 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09.

Ref. 304-248 - 022020